



ANKARA HACI BAYRAM
VELİ ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ
EĞİTİM, UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ



T.C. ADALET
BAKANLIĞI

ARABULUCULUK SINAVI 2019

A Kitapçığı

Soru ve Cevap Anahtarı

Bu testin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının AHBVSEM'in yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar, gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

1. Aşağıdakilerden hangisi gerçekçi çatışmanın özelliklerinden biridir?

- A) Genel olarak nedeni belirsiz çatışmalardır.
- B) Kültürel farklılıkların yaratacağı ön yargı çatışmayı besler.
- C) Tarafların birbirleri ile ilgili algısından kaynaklanan çatışmalardır.
- D) Taraflar kendi istedikleri kaynaklara tatmin edici bir yakınlık sağladıklarında çatışma sonlanır.
- E) Çatışmanın asıl nedenini anlamak genelde uzun zaman alır.

2. Tecrübeli arabulucunun süreçte liderlik ettiği; daha az tecrübeli veya tecrübesiz arabulucunun ise süreci izlediği ve kendisini rahat hissettiği durumda sürece katıldığı arabuluculuk süreci aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak gösterilmiştir?

- A) Ön koltuk / arka koltuk arabuluculuğu
- B) İş bölümü yapılan eş arabuluculuk
- C) Sıra ile yapılan arabuluculuk
- D) Dayanışmalı arabuluculuk
- E) Yan yana arabuluculuk

3. Bir arabuluculuk sürecinde taraflardan birinin sürekli olarak kendi görüşünün doğru olduğunu vurgulaması, tehdit ve baskı ile süreçte bir güç elde etmeye çalışması aşağıda verilen hangi tepki ile açıklanır?

- A) İlkeli tepkiler
- B) Sert tepkiler
- C) Yumuşak tepkiler
- D) Ketleyici tepkiler
- E) Nevrotik tepkiler

4. Uzun yıllardır Ayşe Hanım'ın yanında çalışan, aralarında dostluk ilişkisi de bulunan Selma Hanım'ın kişisel nedenlerle işten ayrılması ve tazminatını istemesi üzerine aralarında çıkan tartışmada, Ayşe Hanım hakarete uğramıştır. Bunun üzerine dava açan Ayşe Hanım, dosyanın arabuluculuk sürecine aktarılması sonucu arabulucu ile yaptığı görüşmede "Selma ile işveren-işçi konumundan daha çok yakın arkadaşlık. Bu yaptığı bana ve arkadaşlığımıza önem vermediğini, saygı duymadığını gösterir." diyerek süreçte çok yıprandığını ifade etmiştir.

Ayşe Hanım'a göre yaşanan bu çatışmanın kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sınırlı kaynaklar
- B) Farklı değerler
- C) Psikolojik gereksinimler
- D) Kişilik özellikleri
- E) Kültürel farklılıklar

5. Değerlendirici arabuluculuğun nitelikleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, tarafların uyuşmazlıktaki zayıf yönlerini belirtip bu konuda hâkim veya hakemin nasıl bir karar vereceğini tahmin etmek yoluyla tarafların uyuşmazlıklarını çözmelerine yardımcı olur.
- B) Arabulucu, taraflara muhtemel bir davanın sonucu hakkında tavsiyelerde bulunabilir.
- C) Arabulucu, dava dosyasının zayıf ve güçlü yanlarından bahsedebilir ve dosyanın içeriğini değerlendirerek taraflara teknik ve hukuki bilgi sağlayabilir.
- D) Bu yöntem, taraflar arasındaki ilişkinin önemli olmadığı ve tarafların uyuşmazlık için hızlı bir çözüm elde etmek istedikleri hâllerde tercih edilmektedir.
- E) Bu tür arabuluculukta tarafların haklarından çok, menfaat ve ihtiyaçları üzerine yoğunlaşılır.

6. “Tarafların, uyuşmazlığın çözümünde ortak menfaatlerinin bulunması üzerine yapılandırılmış bir arabuluculuk türüdür ve bizzat taraf katılımı önemlidir. Arabulucu genellikle, tarafların uyuşmazlığın temelindeki pozisyonlarını ve çözümündeki ihtiyaç ve menfaatlerini bulmaya odaklanır, onlara çözüm konusundaki seçenekleri değerlendirmelerinde yardımcı olur. Arabulucu, kendisi çözüm üretip bu çözümü onlara empoze etmez. Bu nedenle süreç, taraflar arasındaki iletişimi geliştirici ve aydınlatıcı bir yol izlemelidir. Bu arabuluculuk türünde anlaşma, bilgiye ve tarafların birbirini anlamasına dayanır. Arabulucu, kural olarak hukuki değerlendirme yapmaz, taraflara tavsiyelerde bulunmaz, hukuki bilgiler sunmaz; tarafların tartışmalarına mümkün olduğunca az müdahale eder ve daha çok bunlara yön verir.”

Yukarıda belirtilen özellikler arabuluculuk faaliyetine göre yapılan tasnifte hangi arabuluculuk türünü ifade etmektedir?

- A) Kolaylaştırıcı arabuluculuk
- B) Değerlendirici arabuluculuk
- C) Dönüştürücü arabuluculuk
- D) Adi arabuluculuk
- E) Nitelikli arabuluculuk

7. “Arabulucu (A), aidatını ödememiştir”.

Yukarıda ifade edilen durumda Arabuluculuk Daire Başkanlığınca öncelikle hangi işlem yapılır?

- A) Arabulucunun sicilden kaydı silinir.
- B) Arabulucuya idari para cezası ödemesi için yazı yazılır.
- C) Arabulucu hakkında disiplin soruşturması başlatılır.
- D) Aidat ödenmesi için arabulucu hakkında Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun gereğince işlem yapılır.
- E) Arabulucuya yazılı bir uyarı gönderilir.

8.

- I. Müzakerelerde öz saygı düşüklüğü
- II. Tarafın sahip olduğu haklar konusunda bilgisizliği
- III. Kaynakların azlığı
- IV. Arabuluculuk sürecinin düşmanca bir ortamda gerçekleşmesi
- V. Arabulucunun tarafsız olmaması

Yukarıdaki faktörlerden hangisi veya hangileri arabuluculuk sonucunda varılan anlaşmanın adil olmaması sonucunu doğurabilir?

- A) Yalnız V
- B) I, II ve III
- C) II, III ve IV
- D) III, IV ve V
- E) I, II, III, IV ve V

9.

- I. Yargılama veya tahkim süreçlerinin aksine, arabuluculuktaki aşamalar kesin değildir.
- II. Arabulucu, arabuluculuk aşamalarına uymak zorundadır.
- III. Arabulucu, tarafların daha hızlı bir şekilde anlaşmaya varabilmeleri söz konusuysa, daha önceden planlanmış aşamaların süresini kısaltabilir.
- IV. İnceleme veya müzakere aşamasında arabulucu, eğer bir hususun gereğince incelenmediğini veya araştırılmadığını tespit ederse, inisiyatif alarak tarafları ilgili konuyu tekrar görüşmek üzere inceleme veya müzakere safhasına dönmeye davet edebilir.

Arabuluculuk süreci bakımından yukarıdakilerden hangisi veya hangileri yanlıştır?

- A) Yalnız II
- B) Yalnız III
- C) I ve II
- D) II ve III
- E) III ve IV

10. Birçok temel yeteneği kapsamına alan genel bir beceri olan ve arabulucunun uygun (açık ve kapalı uçlu) sorularla hikâyelemeye başladığı; uygun sorularla meselenin derinine indiği ve açığa kavuşturduğu; özetleme, odaklanma, sözsüz iletişim ve davranış modelleme, empati, duyguların yönetilmesi, yansıtma ve amaçlı sessizlik gibi yöntemlerin tamamını aynı anda uyguladığı çoklu faaliyetlere ne ad verilir?

- A) Özetleme
- B) Yeniden çerçeveleme
- C) Aktif dinleme
- D) Soru sorma
- E) Sözsüz iletişim

11. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa göre, arabuluculuk ücretini karşılamak için adli yardıma ihtiyaç duyan taraf, hangi mahkeme kararıyla adli yardımdan yararlanabilir?

- A) Adliye arabuluculuk bürosunun bulunduğu yerdeki sulh hukuk mahkemesinin kararıyla
- B) Adliye arabuluculuk bürosunun bulunduğu yerdeki asliye hukuk mahkemesinin kararıyla
- C) Taraflardan birinin oturduğu yerdeki sulh hukuk mahkemesinin kararıyla
- D) Arabulucuya başvuran tarafın bulunduğu yerdeki sulh hukuk mahkemesinin kararıyla
- E) Taraflardan birinin oturduğu yerdeki asliye hukuk mahkemesinin kararıyla

12.

- I. Taraflardan birinin diğerine karşı oldukça öfkeli olması
- II. Tarafların sözlü saldırıda bulunmaları
- III. Taraflardan birinin diğer tarafla bir araya gelmek istememesi
- IV. Taraflardan birinin süreç hakkında beklentisinin yetersiz olması

Yukarıda verilen durumlardan hangilerinde arabulucu, taraflarla ortak oturum yerine ayrı ayrı oturum yapılmasına karar verebilir?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) II ve IV
- D) I, II ve III
- E) I, II, III ve IV

13. Aşağıdakilerden hangisi açık uçlu bir soru örneği değildir?

- A) Uyuşmazlığın nasıl bu noktaya geldiğini anlatır mısınız?
- B) Bu sizin için neden önemli?
- C) Kendinizi nasıl hissettiğinizi anlatır mısınız?
- D) Karşı tarafın bu teklifi sizin için uygun mudur?
- E) Sizce ideal bir ev sahibi - kiracı ilişkisi nasıl olmalıdır?

14. Arabuluculuk sürecinde, açılış konuşmasının sürecin hangi aşamasında gerçekleştirilmesi beklenir?

- A) Hazırlık aşaması
- B) Başlangıç aşaması
- C) İnceleme aşaması
- D) Müzakere aşaması
- E) Sonuç aşaması

15. Arabuluculuk sürecinde, tarafların pozisyonları ve menfaatlerine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların özellikle sürecin başında yöneltmiş oldukları teklifler, onların pozisyonunu ifade eder.
- B) Arabuluculuk görüşmeleri sonucunda, tarafların menfaatlerini karşılayan bir çözüm bulunması beklenir.
- C) Tarafların ifade ettikleri menfaatleri, uyuşmazlığın temelinde yer alan bir ihtiyacın görünümüdür.
- D) Uyuşmazlık, ancak tarafların başta belirlediği pozisyonları açısından ortak bir noktada buluşulduğu takdirde kalıcı olarak çözümlenebilir.
- E) İnsanları motive eden menfaatleridir.

16. Aşağıdakilerden hangisi Arabuluculuk Kurulunun görevlerinden biri değildir?

- A) Arabulucuların denetimine ilişkin kuralları belirlemek
- B) Yıllık faaliyet raporunu ve izleyen yıl faaliyet planını hazırlamak
- C) Eğitim kuruluşlarının eğitim izinlerini iptal etmek
- D) Arabuluculuk hizmetlerine ilişkin temel ilkeler ile arabuluculuk meslek kurallarını belirlemek
- E) Arabuluculuk eğitimine ve eğitim kuruluşlarının nitelikleri ile çalışma usul ve esaslarına yönelik ilke ve standartlar ile arabuluculuk eğitimi sonunda yapılacak olan sınava ilişkin temel ilke ve standartları tespit etmek

17. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa göre son tutanakla ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Son tutanağa, tarafların anlaştıkları, anlaşamadıkları veya arabuluculuk faaliyetinin nasıl sonuçlandığı yazılır.
- B) Son tutanakta, sürecin hangi tarihte ve ne şekilde sona erdiği yazılır.
- C) Son tutanak, arabulucu, taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanır.
- D) Son tutanağın bir örneği iki ay içerisinde Hukuk İşleri Genel Müdürlüğüne gönderilir.
- E) Arabulucu, son tutanak ve sonuçları konusunda taraflara gerekli açıklamaları yapar.

18. Arabuluculuk anlaşma belgesi ile ilgili olarak, icra edilebilirlik şerhi alınması bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Anlaşma belgesinin içeriği cebri icraya uygun olmalıdır.
- B) Anlaşma belgesinin icra edilebilmesi için takibe konu edilecek edim açık olmalıdır.
- C) Tarafların yükümlülükleri şüphe ve tereddüt uyandırmamalıdır.
- D) Anlaşma belgesi şarta bağlı olarak yapılmamalıdır.
- E) Taraflar ve arabulucunun birlikte imzaladıkları anlaşma belgesi, icra edilebilirlik şerhi aranmaksızın ilam niteliğinde belge sayılır.

19. İcra edilebilirlik şerhi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurulmuş ve anlaşma sağlanmışsa, icra edilebilirlik şerhi verilmesinde sulh hukuk mahkemesi görevlidir.
- B) İcra edilebilirlik şerhi içeren anlaşma, ilam niteliğinde belge sayılır.
- C) Anlaşma belgesine icra edilebilirlik şerhi verilmesi için mahkemeye yapılacak olan başvuru ile bunun üzerine verilecek kararlara karşı ilgili tarafından istinaf yoluna gidilmesi hâlinde, nispi harç alınır.
- D) Davanın görülmesi sırasında arabuluculuğa başvurulmuş ve sürecin sonunda anlaşma sağlanmışsa, icra edilebilirlik şerhi verilmesi, davanın görüldüğü mahkemeden talep edilebilir.
- E) Arabuluculuğa elverişli olan aile hukukuna ilişkin uyuşmazlıklarda, icra edilebilirlik şerhi verilmesine ilişkin inceleme, duruşmalı olarak yapılır.

20. Aşağıdakilerden hangisi toplumsal cinsiyet bakış açısının arabuluculuk sürecinde sunduğu çerçevenin dışında kalır?

- A) Müzakere edilecek konuların belirlenmesi
- B) Arabuluculuk sürecine katılımın sağlanması
- C) Sürece ilişkin memnuniyetin geliştirilmesi
- D) Arabuluculuk mevzuatına uygun hareket edilmesi
- E) Gerekli mekân ve lojistik düzenlemelerin gerçekleştirilmesi

21. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuğu sona erdiren hâllerden biri değildir?

- A) Taraflara danışıldıktan sonra, arabuluculuk için daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi
- B) Taraflardan birinin karşı tarafa veya arabulucuya arabuluculuk faaliyetinden çekildiğini bildirmesi
- C) Tarafların anlaşarak arabuluculuk faaliyetini sona erdirmesi
- D) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olmadığı tespit edilmesi
- E) Arabuluculuk sürecinin başlamasından önce uyuşmazlığın dava konusu edildiğinin belirlenmesi

22. Ticari davalarda arabulucuya başvurunun dava şartı olarak düzenlendiği durumlarda, arabulucu yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren ... hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla ... hafta uzatılabilir.

Yukarıda boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangileri gelmelidir?

- A) 6 / 2
- B) 6 / 4
- C) 3 / 1
- D) 4 / 1
- E) 4 / 2

23. Arabuluculuk etik kurallarıyla ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Etik, insanların kurduğu bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri, kuralları, doğru-yanlış veya iyi-kötü gibi ahlaki açıdan araştıran bir felsefe disiplini.
- B) Meslek etiği, etik disiplininin alt dalını oluşturur.
- C) Arabuluculuk etik kuralları tam bir yeknesaklık içinde uygulanmaktadır.
- D) Arabuluculuk etik kuralların belirlenmesi, arabulucunun arabuluculuk sürecindeki rolüne ilişkin farklı yaklaşımlara tâbidir.
- E) Arabuluculuk etik kuralları, arabuluculuk mesleğini icra eden organizasyonlar tarafından da yayınlanabilmektedir.

24. Aşağıdakilerden hangisi arabulucuların, arabuluculuğun geliştirilmesi için yapması gereken faaliyetlerden biri değildir?

- A) Arabuluculuğa dair toplumsal farkındalık oluşturmak
- B) Arabuluculuğun tanıtılmasından sorumlu olmak
- C) Arabuluculuğun farklı uyumsuzluk türlerinde uygulanabilmesine yönelik çalışmalar yapmak
- D) Diğer arabulucularla birlikte bilimsel ve mesleki çalışmalar yapmak
- E) Arabuluculukta rekabet koşullarını artırmak

25. Aşağıdaki durumlardan hangisi sınırlı kaynakların paylaşımı nedeni ile ortaya çıkan çatışmaya örnek olarak verilebilir?

- A) İş kazası sonucu maluliyetten doğan tazminat davasında, tarafların alacağı veya ödemek zorunda kalacağı paranın miktarının belirlenmesi
- B) Boşanma sonrası mal paylaşımı davasında bir tarafın toplumda var olan cinsiyetçi bakış açısıyla davranması
- C) Konut dokunulmazlığının ihlali ile ilgili bir davada, taraflararası iletişim eksikliğinden kaynaklanan tartışma
- D) Komşuluk hukukundan doğan davada tarafların kendi değerini karşı tarafın farklı değerlerinden daha önemli ve daha doğru görmesi
- E) Miras davasında mal paylaşımı konusu ile ilgili olarak tarafların dini inançları doğrultusunda anlaşamaması

26. Çatışma sonrası çatışmanın içeriği ve yapısına göre değişen çeşitli boyutlarda sorunlar ortaya çıkabilmektedir.

Yukarıdaki ifadeye göre aşağıdakilerden hangisi çatışma sonrası yaşanabilecek sosyo-kültürel sorunlara örnek olarak verilebilir?

- A) İnsan hakları ihlali
- B) Zayıflayan sosyal doku
- C) Yasal olmayan ekonominin ortaya çıkması
- D) İtibarsızlaştırma
- E) Toplumsal kutuplaşma

27. Türkiye Arabulucular Etik Kurallarına göre, ihtiyari arabuluculuk sürecinde, arabulucunun ücreti ve diğer masrafları hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucunun, yapmış olduğu faaliyet karşılığı ücret ve masrafları isteme hakkı vardır, ancak arabulucu bunlar için avans talep edemez.
- B) Arabulucu, arabuluculuk süreci başlamadan önce arabuluculuk ücreti ve masraflarıyla ilgili olarak tarafların bir anlaşma yapmasını sağlamalıdır.
- C) Arabulucu, tarafların kendi aralarında eşit olmayan miktarda ücret ödemesini kabul ettiği hâllerde tarafsızlığından ödün vermemelidir.
- D) Arabuluculuk ücreti, arabuluculuk asgari ücret tarifesinin altında olmamak ve hak arama hürriyetini engellemek kaydıyla hakkaniyete ve dürüstlüğüne uygun şekilde belirlenmelidir.
- E) Arabulucu, arabulucu olarak atanmasını müteakip mümkün olan en kısa sürede, tarafları arabuluculuk ücreti ve diğer masraflar hakkında bilgilendirmelidir.

28. Aşağıdakilerden hangisinde arabulucuya başvuru dava şartıdır?

- A) Konusu bir miktar paranın ödenmesi olan her türlü alacak ve tazminat davaları
- B) Toplu iş sözleşmesine dayanan işçi alacağına ilişkin davalar
- C) Kişilik hakkının ihlaline dayanan manevi tazminat davaları
- D) İş kazası veya meslek hastalığından kaynaklanan maddi ve manevi tazminat davaları
- E) Her türlü kira uyuşmazlığından kaynaklanan davalar

29. İcra edilebilirlik şerhinin alınmasına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taraflar icra edilebilirlik şerhini kendileri bizzat alabilecekleri gibi arabulucu vasıtasıyla da alabilirler.
- B) Tarafların süreç sonunda anlaşmaya varmaları hâlinde, anlaşma şartlarının yerine getirilebilmesi için mutlaka icra edilebilirlik şerhi alınması gerekir.
- C) Anlaşma belgesinde fazlaya ilişkin hakların saklı tutulmaması, kalan kısımdan feragat edildiği anlamına gelir.
- D) Dava açılmadan önce arabuluculuk süreci başlatılmış ve anlaşma sağlanmışsa icra edilebilirlik şerhi, uyuşmazlık konusu hakkında görevli ve yetkili mahkemeden istenir.
- E) İcra edilebilirlik şerhi verilmesi talebi, mahkemece uyuşmazlık konusunun arabuluculuğa ve anlaşmanın cebri icraya elverişliliği ile sınırlı olarak incelenir.

30. Arabuluculuk anlaşma belgesi düzenlenirken yapılması gerekenlere ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Anlaşma basit ve anlaşılır olmalıdır.
- B) Tarafların yükümlülükleri açıkça ifade edilmelidir.
- C) Tarafların kimlik bilgileri açık ve doğru olarak yazılmalıdır.
- D) Kullanılan ifadeler kesinlik taşımamalıdır.
- E) Tarafların açıkça anlayabileceği ve onların iradelerini doğru anlatır şekilde kaleme alınmalıdır.

31. Aşağıdakilerden hangisi Arabuluculuk Daire Başkanlığının görevlerinden biri değildir?

- A) Arabuluculukla ilgili yayın yapmak
- B) Ülke genelinde arabuluculuk uygulamalarını izlemek, ilgili istatistikleri tutmak ve yayımlamak
- C) Arabulucular sicilini tutmak
- D) Arabulucular tarafından arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenen son tutanakların kayıtlarını tutmak
- E) Arabulucuların ödeyecekleri giriş aidatını ve yıllık aidatları tespit etmek

32. Arabuluculuk sürecinde toplantı gündeminin belirlenmesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Hem ana konulara hem de yan konulara yer verilmelidir.
- B) Öncelikle taraflar arasında çözülmesi zor konular öne alınmalıdır.
- C) Acil konular öncelikle ele alınmalıdır.
- D) Konuların incelenme sırası açısından taraflarla iştirare edilmesi yararlıdır.
- E) Taraflarca ileri sürülmemiş hususların gerekmedikçe ortaya konulmamasına dikkat edilmelidir.

33. Arabulucu sözleşmesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu sözleşmesi, yazılı veya sözlü olarak yapılabilir.
- B) Arabulucu sözleşmesi, taraf vekilleri ile arabulucu arasında yapılabilir.
- C) Arabulucu sözleşmesinde, sürece dair bilgiler ve arabulucu ücreti yer alabilir.
- D) Arabulucu sözleşmesi, taraflar ve arabulucunun sürece ilişkin yükümlülüklerini düzenler.
- E) Arabulucu sözleşmesinin yapılması ile birlikte sürecin sona ermesine kadar geçen süre, zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin hesaplanmasında dikkate alınmaz.

34. Arabuluculuk sürecinde yer alan başlangıç aşamasının temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Arabuluculuk sürecinin sonuçlarını değerlendirmek
- B) Uyuşmazlık konularını müzakere ederek anlaşmaya varmaya çalışmak
- C) Arabuluculuk süreci için gereken hazırlıkları yapmak
- D) Tarafların mevcut olayla ilgili duygu ve menfaat durumlarını ortaya çıkarmak
- E) Tarafların sürece katılması ve güven duymasını sağlamak

35. Arabuluculuk sürecinin başlamasına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dava şartı arabuluculuk kapsamına giren uyuşmazlıklarda, adliye arabuluculuk bürosuna başvurulmakla birlikte arabuluculuk süreci başlar.
- B) İhtiyari arabuluculukta arabuluculuk süreci, dava açılmasından sonra arabulucuya başvuru hâlinde, mahkemenin tarafları arabuluculuğa davetinin taraflarca kabul edilmesiyle başlar.
- C) İhtiyari arabuluculukta arabuluculuk süreci, dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması hâlinde, ilk toplantı tutanağının tutulmasıyla birlikte başlar.
- D) Dava açıldıktan sonra tarafların birlikte arabulucuya başvuracaklarını mahkemeye beyan etmeleri üzerine, mahkemece yargılama üç ayı geçmemek üzere ertelenir.
- E) Arabuluculuk sürecinin başlaması ile birlikte zamanaşımı süreleri kesilir.

36. Arabuluculuk Daire Başkanlığı tarafından Kanunun öngördüğü yükümlülükleri önemli ölçüde veya sürekli yerine getirmede tespit edilen arabulucu, yazılı savunmasını hangi süre içerisinde vermek zorundadır?

- A) 1 hafta
- B) 10 gün
- C) 15 gün
- D) 2 hafta
- E) 1 ay

37. Aşağıdakilerden hangisi müzakere aşamasında açık uçlu soru sorulmasının amaçlarından biri değildir?

- A) Tarafların taleplerini ve menfaatlerini ayırt etmelerine yardımcı olmak
- B) Tarafları taleplerinden ziyade ihtiyaçlarına yönleltmek
- C) Taraflar arasında ortak bir dil oluşturmak
- D) Taraflar arasında gündeme gelecek konu sayısını azaltmak
- E) Tarafların kapalı kalmış ihtiyaçlarını ortaya çıkarmak

38. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuk sürecinin sona ermesine ilişkin hâllerden birisidir?

- A) Taraflardan biri hakkında arabuluculuk görüşmeleri sırasında kesin konkordato mühleti verilmesi
- B) Taraflardan birisinin dava açması
- C) Uyuşmazlığın uzlaştırma kapsamına girmeyen bir suçla ilgili olduğunun anlaşılması
- D) Taraflar dinlendikten sonra daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun mahkeme veya hâkim tarafından tespit edilmesi
- E) Taraflara danışıldıktan sonra daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi

39. Aşağıdakilerden hangisi toplumsal cinsiyet eşitliği bakımından arabulucunun yapması gerekenlerden biridir?

- A) Toplumun farklı cinsiyet özellikleri nedeniyle kadın ve erkeklerden beklediği davranışları esas almak ve bu husustaki genel yaklaşımdan sapmamak
- B) Arabuluculuk sürecinde ön yargılarla ve ayrımcılıkla ilgili bir durum fark ettiğinde tamamen tarafsız ve tepkisiz kalmak
- C) Gerektiğinde ayrımcılığa uğrayan veya eşitsiz konumdaki ve kendi kararını veremeyecek durumdaki tarafla görüşerek arabuluculuk sürecini sonlandırmak
- D) Her vakayı kendi özellikleri çerçevesinde değerlendirmek yerine, farklı vakaların ortak özelliklerinden hareketle bulunan esaslara sadık kalmak
- E) Tarafların biyolojik cinsiyet özelliklerinden bağımsız olarak daima aynı ihtiyaçlara, deneyimlere ve becerilere sahip bulundukları varsayımından hareket etmek

40. “Arabulucu (A), arabuluculuk sürecine ilişkin olarak belirli kişiler için aracılık yapmış, belirli kişileri tavsiye etmiş ve bunun karşılığı olarak ücret almıştır”.

Bu fiilin yaptırımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yokluk
- B) Yanılma
- C) Kesin hükümsüzlük
- D) Muvazaa
- E) İptal edilebilirlik

41. Arabuluculukta tarafsızlık ilkesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafsızlık, arabulucunun taraf tutmamasını ve taraflar hakkında ön yargılı olmamasını kapsar.
- B) Arabulucu, taraflara değerli bir hediye, yardım, borç veya değerli başka bir mal vermemeli ve onlardan da kabul etmemelidir.
- C) Arabulucu, arabuluculuğu tarafsız bir şekilde yönetemeyecek ise hangi aşamada olursa olsun arabuluculuktan çekilmelidir.
- D) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk süreci arabuluculuğa uygun, tarafsız bir yerde yürütülmelidir.
- E) Tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı konusunda tarafları bilgilendirmiş olan arabulucu, görevi üstlenmesini tarafların birlikte talep etmesi hâlinde dahi hiçbir durumda görevini sürdüremez.

42. Aşağıdakilerden hangisi arabulucunun, arabuluculuk ücretini belirlerken dikkat etmesi gereken özelliklerden biri değildir?

- A) Arabulucunun kendi nitelikleri
- B) Uyuşmazlığın niteliği ve karmaşıklığı
- C) Arabuluculuk süreci için gereken süre
- D) Arabuluculuk asgari ücret tarifesinin altında ücret belirlenmemesi
- E) Tarafların ekonomik gücü

43. Bireyler, aralarında meydana gelen anlaşmazlık ve uzlaşmazlık gibi durumlarda farklı davranışlar sergilerler. Örneğin arabuluculuk sürecinde taraflardan biri sorunla ilgili olarak “Önemli değil, siz nasıl isterseniz öyle yapalım.” şeklinde tepki verebilirken; bir diğeri “... Umurumda değil, sadece senden yapmanı istediğimi yap!” şeklinde tepki verebilir.

Yukarıdaki ifadede, sırasıyla hangi çatışma çözme stratejilerine örnek tepkiler verilmiştir?

- A) Uzlaşma – Uyuşma
- B) Kaçınma – Çekişme
- C) Yumuşatma – Hükmetme
- D) Yumuşatma – Uyuşma
- E) Çekişme – Uzlaşma

44. Arabuluculuk sözleşmesi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabuluculukta taraflar arasında uyuşmazlık konusunda arabuluculuğa başvuru yapılmasına ilişkin bir sözleşmenin bulunması gerekir.
- B) Arabuluculuk sözleşmesi, taraflar arasında uyuşmazlık ortaya çıkmadan önce yapılabileceği gibi uyuşmazlık ortaya çıktıktan sonra da yapılabilir.
- C) Arabuluculuğa başvurunun dava şartı olarak düzenlendiği hâllerde arabuluculuk sözleşmesinin yapılması gereklidir.
- D) Arabuluculuk sözleşmesi, arabulucu sözleşmesinden farklıdır.
- E) Arabuluculuk sözleşmesi, tahkim sözleşmesine benzer bir sözleşmedir.

45.

- I. Tarafların isteklerinin keşilebileceği olasılıkların gözden geçirilmesi
- II. Taraflar arasında ihtiyaçlar ve menfaatler açısından bir fark olup olmadığının belirlenmesi
- III. İsteklerin adım adım küçültülmesi ve her bir adımda yeniden tatmin edici bir yol belirlenmesi
- IV. Her iki taraf için tatmin edici değerdeki ihtiyaçların belirlenmesi
- V. Tarafların her ikisinin de isteklerinin gerçekleştirilebileceği bir çözüm sunulması

Yukarıdaki problem çözme basamaklarının sıralaması aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) II, IV, I, V, III
- B) II, IV, V, III, I
- C) III, I, IV, II, V
- D) III, IV, I, II, V
- E) IV, I, II, III, V

46. Arabulucunun, tarafların deneyim, davranış ve duygularını, ön yargılı olmadan, değerlendirmeden veya bunlara itiraz etmeden anladığını ortaya koyması ve taraflara anlayışla yaklaşması, onun hangi temel özelliğini ön plana çıkarmaktadır?

- A) Kolay anlaşılır olmak
- B) Tarafsız olmak
- C) Empatik anlayışa sahip olmak
- D) Dürüst ve güvenilir olmak
- E) Süreci yönetme becerisine sahip olmak

47.

- I. Öfkenin tırmanmasını engellemek ve duyguları sakinleştirmek
- II. Tarafları pozisyonlardan menfaatlere doğru hareketlendirmek
- III. Uyuşmazlığı çözülebilir sorunlar olarak tarif etmek
- IV. Düşüncenin geçmişten geleceğe taşınmasını sağlamak
- V. Mümkünse ortak hedefler geliştirmek veya ödün takası yaptırmak

Yukarıda ortaya konulan temel amaçlar, arabulucunun sahip olması gereken hangi beceri ile ilgilidir?

- A) Aktif dinleme
- B) Sözsüz iletişim
- C) Özetleme
- D) Yeniden çerçeveleme
- E) Soru sorma

48. Arabuluculuk faaliyetinde avukat ile temsile ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Avukatın arabuluculuk teklifinde bulunabilmesi için vekâletnamesinde özel yetkisinin bulunması gerekir.
- B) Avukat tarafından yapılan arabuluculuk teklifinin reddedilmesi üzerine, aynı avukat aracılığıyla dava açılabilir.
- C) Avukat, özen yükümlülüğünün gereği olarak, arabuluculuk sürecinin olumlu ve olumsuz yönleri hakkında müvekkilini aydınlatmalıdır.
- D) Avukat, arabuluculuğun somut uyuşmazlık açısından faydalı olacağı kanaatinde ise bu konuda müvekkilini arabuluculuk sürecine katılması yönünde teşvik edebilir.
- E) Arabulucu, bu sıfatla görev yaptığı uyuşmazlık ile ilgili olarak açılan davada, daha sonra avukat olarak görev üstlenebilir.

49. Arabulucunun açılış konuşmasında yapabileceği açıklamalara ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, süreci tarafların eşitliğini gözeterek yürüteceğini taraflara bildirir.
- B) Arabulucu, tarafların çözümlerini kendilerinin bulmalarına yardımcı olacağını bildirebilir.
- C) Arabulucu, uyuşmazlık konusunda anlaşma sağlanamazsa, dava aşamasında kendisinin tanık olarak dinlenemeyeceğini bildirebilir.
- D) Arabulucu, menfaatlerini değerlendirmeleri konusunda taraflara yardımcı olacağını bildirebilir.
- E) Arabulucu, taraflar isterlerse, görevini kısmen bir başkasına devredebileceğini bildirebilir.

50. Açık uçlu soruların özelliklerine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Açık uçlu sorular hızlıdır ve az zaman gerektirir.
- B) Açık uçlu sorular, bilgiyi netleştirmek için kullanılır.
- C) Açık uçlu sorular, tarafların menfaatlerinin daha iyi anlaşılmasını sağlar.
- D) Açık uçlu sorular, bilgi paylaşımını engelleyebilir.
- E) Açık uçlu sorular, yanıltıcı varsayım ve sonuçlara yönlendirebilir.

51. İnceleme aşamasında gündem hazırlamanın faydalarına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Gündem sayesinde ileride tartışılacak konular belirlenmiş ve sıralanmış olur.
- B) Gündem, tartışılacak konuların sınırlandırılmasını sağlar.
- C) Gündem, tarafların arabulucu tarafından dinlenildiklerini hissetmelerini sağlar.
- D) Gündem, taraflarca ortaya konulan sorunlara değinilmesini güvence altına alır.
- E) Gündem, uyuşmazlığın üstesinden gelebilmek için kısımlara ayrılmasını sağlar.

52. Anlaşma belgesi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taraflar açısından bağlayıcı değildir.
- B) Taraflar açısından kesin hüküm niteliği taşır.
- C) Anlaşma belgesine icra edilebilirlik şerhi verilmesi çekişmesiz yargı işidir.
- D) Anlaşma belgesinin bir örneği Hukuk İşleri Genel Müdürlüğüne gönderilir.
- E) Taraflardan birisi anlaşma belgesini imzalamaktan kaçınırsa arabulucu, sebebini belirtmek suretiyle anlaşma belgesini kendisi hazırlar ve imzalar.

53. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Kanunun hazırlanmasında UNCITRAL Model Kanun, Avrupa Birliği Direktifi ve Baden Württemberg Uzlaşma Kanunu gibi çeşitli ulusal ve uluslar üstü metinler dikkate alınmıştır.
- B) Kanunun amacı, hukuk uyuşmazlıklarının arabuluculuk yoluyla çözümlenmesinde uygulanacak usul ve esasları düzenlemektir.
- C) Kanun yabancılık unsuru taşıyan özel hukuk uyuşmazlıkları hakkında uygulanmaz.
- D) Kanun, idarenin taraf olduğu özel hukuk uyuşmazlıklarında uygulanabilir.
- E) Aile içi şiddet iddiası içeren uyuşmazlıklar, arabuluculuğa elverişli olmadığından Kanunun kapsamı dışında kalır.

54. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa göre; “*Aksi kararlaştırılmadıkça arabulucunun ücreti, ... yürürlükte bulunan Arabulucu Asgari Ücret Tarifesine göre belirlenir ve ücret ile masraf ... karşılanır*”.

Yukarıda boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangileri gelmelidir?

- A) faaliyetin sona erdiği tarihte / taraflarca eşit olarak
- B) ilk oturum tutanağının düzenlendiği tarihte / taraflarca eşit olarak
- C) ilk oturum tutanağının düzenlendiği tarihte / arabuluculuğa başvuran tarafça
- D) tarafların toplantıya davet edildiği tarihte / taraflarca eşit olarak
- E) faaliyetin sona erdiği tarihte / arabuluculuğa başvuran tarafça

55.

- I. Arabuluculuğa, uyuşmazlık dava aşamasına gelmeden önce başvurulabilir, davanın görülmesi sırasında başvurulamaz.
- II. Arabulucu gerekli görürse sürecin sonunda çözüm önerisinde de bulunmak suretiyle uyuşmazlığın çözümüne yardımcı olur.
- III. Arabuluculukta taraflar, önceden belirlenmiş kural ve usullere bağlı kalmak suretiyle çözüm yolu geliştirebilirler.
- IV. Arabuluculukta, tarafların ihtiyaçları her vakaya özgü güç ilişkileri dikkate alınarak ve bu çerçevede oluşan pratik ve stratejik toplumsal cinsiyet ihtiyaçları değerlendirilerek ele alınmalıdır.
- V. Arabuluculuğun dava şartı olduğu hâllerde de arabuluculuğa devam etmek ve sürecin sonunda anlaşıp anlaşmamak tarafların ihtiyarındadır.

Arabuluculukla ilgili olarak yukarıdakilerden hangileri doğrudur?

- A) I ve III
- B) I, II ve III
- C) I, III ve IV
- D) II, IV ve V
- E) I, II, III, IV ve V

56. Bir çatışma sürecinde açıklık, bilgi paylaşımı, her iki taraf için de farklılıkların analizi ve alternatif yollar arama, aşağıda verilen hangi çatışma çözme stratejisine örnek oluşturur?

- A) Uzlaşma
- B) Kaçınma
- C) Rekabet
- D) Problem çözme
- E) Uyuşma

57.

- I. Yargısal yollardan farklı olarak arabuluculukta taraflar, karar verme yetkisini elinde buldurmaktadır.
- II. Yargısal yollardan farklı olarak arabuluculukta taraflar, yapacakları anlaşma şartlarını kendileri belirlemektedir.
- III. Arabulucu, uyuşmazlığın çözümünde son sözü söyleyen ve uyuşmazlığı mutlak olarak çözüme kavuşturan bir role sahiptir.
- IV. Arabulucu, taraflara uyuşmazlığın çözümüne ilişkin olarak menfaatlerini ortaya çıkartacak sorular soramaz.
- V. Arabulucu, yargılama yapamaz; kimin haklı, kimin haksız olduğuna karar veremez; sadece tarafların ortak menfaatleri doğrultusunda uyuşmazlığın ortadan kalkması için çaba sarf eder.

Yukarıdakilerden hangisi veya hangileri arabuluculuk sürecinin temel ilkelerinden biri olan kontrolün taraflarda olması hakkında yanlıştır?

- A) Yalnız III
- B) Yalnız IV
- C) II ve V
- D) III ve IV
- E) I, II ve IV

58. Dava şartı arabuluculukta arabuluculuk aşamasında tarafların anlaşamaması hâlinde, davacı anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini mahkemeye sunmazsa, mahkemece davacıya bu eksikliğin giderilmesi için ne kadarlık kesin süre verilir?

- A) 1 hafta
- B) 2 hafta
- C) 15 gün
- D) 30 gün
- E) 5 gün

59. İradilik ilkesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dava şartı arabuluculuk kapsamına giren uyuşmazlıklar dışında, taraflar arabuluculuk sürecini başlatıp başlatmamakta serbesttir.
- B) İradilik ilkesi gereği, dava şartı kapsamına giren uyuşmazlıklar da dâhil olmak üzere taraflar arabuluculuk görüşmelerine devam etmek zorunda değildir.
- C) İradilik ilkesi gereği, dava şartı kapsamına giren uyuşmazlıklar da dâhil olmak üzere arabuluculuk görüşmeleri sonunda taraflar anlaşma anlaşmamakta serbesttir.
- D) Taraflar, anlaşma belgesine ilişkin olarak icra edilebilirlik şerhi almak zorunda değildir.
- E) İradilik ilkesi gereği, anlaşma belgesi düzenlendikten sonra taraflar icra edilebilirlik şerhi alıncaya kadar vazgeçme hakkına sahiptir.

60. Aşağıdakilerden hangisi Harvard müzakere modelinin ilkelerinden biri değildir?

- A) Kişilerle problemi birbirinden ayırmak
- B) Menfaatlere odaklanmak
- C) Karşılıklı kazanımlar için seçenekler üretmek
- D) Objektif kriterler konusunda ısrarcı olmak
- E) Pozisyonlar konusunda ısrarcı olmak

61. Arabuluculuk sürecinin sonunda düzenlenen son tutanak, taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanmazsa arabulucu nasıl hareket etmelidir?

- A) Belgenin geçersizliğine karar vermelidir.
- B) Taraflara ihtarname göndermelidir.
- C) Belgeyi imzasız olarak Hukuk İşleri Genel Müdürlüğüne göndermelidir.
- D) Sebebini belirtmek suretiyle sadece arabulucu tarafından imzalanmalıdır.
- E) Durumu derhâl Arabuluculuk Daire Başkanlığına bildirmelidir.

62. Arabuluculuk müzakerelerinde idareyi temsil edecek komisyon hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) İdareyi, üst yönetici tarafından belirlenen üç üye ile hukuk birimi amiri veya onun belirleyeceği bir avukat ya da hukuk müşavirinden oluşan komisyon temsil eder.
- B) Komisyon üyeleri, arabuluculuk sürecinde karar alma konusunda tam yetkilidir.
- C) Komisyon kararları oy çokluğuyla da alınabilir.
- D) Komisyonda üç yıl süreyle görev yapmak üzere asıl ve yedek üyeler belirlenir.
- E) Komisyon sadece idarenin merkez teşkilatında kurulabilir.

63. Çatışma durumunda kaçınma tepkisi gösteren bireyler, hem karşı tarafa hem de kendi beklentilerine düşük düzeyde ilgi gösterirler. Bu bireylerin iletişim becerileri zayıftır, kolayca strese girdikleri için sorunlarla yüzleşmekten kaçınırlar ve sorumluluk almak istemezler.

Yukarıdaki ifadeye göre bir çatışma durumunda, kaçınma tepkisi gösteren bireylerin aşağıda verilen kişilik özelliklerinden hangisine sahip olduğunu söylemek mümkündür?

- A) Dışa dönüklük
- B) Nevrotiklik
- C) Yeni yaşantılara açık olma
- D) Sorumluluk
- E) Yumuşak başlılık

64. Kolaylaştırıcı arabuluculuk hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların uyuşmazlığın çözümünde ortak menfaatlerinin bulunması üzerine yapılandırılmış bir arabuluculuk türüdür ve bizzat taraf katılımı önemlidir.
- B) Arabulucu, tarafların uyuşmazlığın temelindeki pozisyonlarını ve çözümündeki ihtiyaç ve menfaatlerini bulmaya odaklanır.
- C) Arabulucu, kendisi çözüm üretip bu çözümü taraflara sunabilir.
- D) Arabulucu, kural olarak hukuki değerlendirme yapmaz, taraflara tavsiyelerde bulunmaz ve hukuki bilgiler sunmaz.
- E) Arabulucu, tarafların tartışmalarına mümkün olduğunca az müdahale eder ve daha çok bunlara yön verir.

65. Arabuluculuk sürecinin temel ilkelerinden biri olan gizlilik ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabuluculuk müzakereleri esnasında yapılan tekliflere, ikrarlara veya anlaşma önerilerine yargılama aşamasında delil olarak dayanılmaz.
- B) Taraflar arasında önceden düzenlenmiş ve uyuşmazlığın konusu olan sözleşme, sırf arabuluculukta müzakerelere konu olduğu için yargılamada kabul edilemeyecek delil hâline gelmez.
- C) Arabuluculukta gizlilik, tarafların arabulucuya ve birbirlerine güvenlerini sağlamak üzere getirilmiş bir ilke olup, Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununda açıkça hüküm altına alınmıştır.
- D) Arabuluculuk sözleşmesine taraf olmadığı hâlde arabuluculuk sürecine dâhil olan üçüncü kişiler gizliliğe uymak zorunda değildir.
- E) Arabuluculuk sürecinin gizli olması sayesinde taraflar, mahkeme yargılamasındaki uyuşmazlıkların aleniyetinden doğabilecek sorunlardan korunmuş olacak, ticari ve kişisel sırlarının ifşa edilmesini önleyebileceklerdir.

66. Klasik arabuluculuk sürecinin aşamaları aşağıdakilerden hangisinde doğru sıralanmıştır?

- A) Başlangıç - Müzakere - Hazırlık - İnceleme - Sonuç
- B) Hazırlık - Başlangıç - İnceleme - Müzakere - Sonuç
- C) Başlangıç - Hazırlık - Müzakere - İnceleme - Sonuç
- D) Hazırlık - Müzakere - Başlangıç - İnceleme - Sonuç
- E) Müzakere - Hazırlık - Başlangıç - İnceleme - Sonuç

67. Arabuluculuk görevi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, tarafsızlığı hakkında şüpheyi yol açacak tutum ve davranışta bulunamaz.
- B) Arabulucu, arabuluculuk faaliyeti sırasında bu unvanını belirtmek zorundadır.
- C) Arabulucu, görevini arabuluculuk yetki belgesiyle başka arabulucuya devredebilir.
- D) Arabulucu, tarafların her biri ile ayrı ayrı görüşebilir.
- E) Arabulucu, arabuluculuk faaliyetine ilişkin işlem ve eylemlerin doğru uygulandığına dair başlangıcından sona ermesine kadar geçen sürece ilişkin önemli hususları belgelendirir.

68. Arabulucu tarafından gerçekleştirilmesi gereken açılış konuşmasının faydalarına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların ve arabulucunun süreç içerisindeki rol ve yetkileri belirlenmiş olur.
- B) Sürecin temel kuralları belirlenmiş olur.
- C) Taraflar arasındaki iletişimin kurulması kolaylaşır.
- D) Tarafların duyguları açığa çıkar.
- E) Taraflar, arabuluculuk sürecinden beklentileri konusunda bilgi sahibi olur.

69. Arabuluculuk hizmetlerinin denetimine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucular, arabuluculuk büroları ve arabuluculuk eğitim izni verilen kuruluşlar, denetim kapsamındadır.
- B) Arabuluculuk Daire Başkanlığı, arabuluculuk için aranan koşulları taşımadığı hâlde sicile kaydedilen veya daha sonra bu koşulları kaybeden arabulucunun kaydını siler.
- C) Denetim, Türkiye Arabulucular Etik Kurallarına uygun davranılıp davranılmadığını da kapsar.
- D) Arabuluculuk Daire Başkanlığı, ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülükleri yerine getirmediğini tespit ettiği arabulucunun sicilden silinmesine karar verir.
- E) Denetim sonucu, konusu suç teşkil eden uygulamalar tespit edildiğinde ilgili mevzuat uyarınca işlem yapılır ve gerekirse adli mercilere bildirimde bulunulur.

70. Aşağıdakilerden hangisi tarafların, arabuluculuk sürecinde çatışmanın “gelişmek, öğrenmek ve olgunlaşmak” hedefine uygun davranışlarından biri değildir?

- A) Sorunun çözümünde işbirliği yapma
- B) Karşı tarafın düşüncelerini anlamaya çalışma
- C) Kendi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözüm yolları üretme
- D) Kendi davranışlarının sorumluluğunu üstlenme
- E) Karşı tarafın duygularını anlamaya çalışma

71. Arabulucunun tarafsızlığı hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, görevini yerine getirirken taraflardan hiç etkilenmeksizin, söz, davranış ve görünümünde kendi duygu, değer ve önceliklerine yer vermek suretiyle tarafsızlığını ortaya koymuş olmalıdır.
- B) Tarafsızlık kapsamında bakıldığında arabulucunun, öncelikle uyumsuzluğun dışında kalan bir “üçüncü kişi” olması gerekir.
- C) Arabulucu, taraflara karşı ön yargısız olmalı, birinin lehine diğerinin aleyhine olacak, birini güçlendirip diğerini zayıflatacak davranışlardan kaçınmalı, tarafların tümüne eşit davranmalıdır.
- D) Arabulucunun kendi kültürel öğrenmelerini ve değer yargılarını da analiz edebileceği ve bunun davranış ve kararlarına nasıl etki edebildiğini deneyimlemesi tarafsızlık açısından gereklidir.
- E) Arabulucunun, taraflarla kişisel ilişkisi veya iş ilişkisi olmamalı veya uyumsuzluk konusuyla ilgili ve uyumsuzluğun sonucuna yönelik doğrudan veya doğrudan olmasa bile belirgin bir mali veya diğer ekonomik veya başkaca menfaatinin bulunmaması gerekir.

72. Dava açıldıktan sonra tarafların birlikte arabulucuya başvuracaklarını beyan etmeleri hâlinde yargılama, mahkemece kaç ayı geçmemek üzere ertelenir?

- A) 1 ay
- B) 2 ay
- C) 3 ay
- D) 5 ay
- E) 6 ay

73. Aşağıdakilerden hangisi arabulucunun açılış konuşması içerisinde yer alması beklenen açıklamalardan birisi değildir?

- A) Çözüm konusunda yetki ve iradenin taraflara ait olduğu
- B) Oturum gün ve zamanlarının belirlenmesi konusunda tarafların görüşlerine başvurulacağı
- C) Tarafların gerektiğinde avukatları ile özel görüşme yapmak için izin isteyebilecekleri
- D) Anlaşma sağlanması durumunda, anlaşma belgesinin icra edilmesi konusunda taraflara yardımcı olabileceği
- E) Aksi kararlaştırılmadıkça taraflar ve görüşmelere katılan diğer kişilerin gizliliğe uymak zorunda oldukları

74. Müzakere aşaması ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Müzakere aşamasında, arabulucunun tarafların psikolojisini olumsuz etkileyen hususlarla ilgilenmemesi gerekir.
- B) Müzakere aşaması, karşılıklı kazanç için farklı yolların arandığı bir süreçtir.
- C) Müzakere aşamasında, uyuşmazlığın çözümü için çeşitli seçenekler geliştirilir.
- D) Müzakere aşamasında uyuşmazlık konusuna sert, karşı tarafa yumuşak davranılmalıdır.
- E) Müzakere aşamasında uyuşmazlığın analizi yapılır.

75. Dava şartı arabuluculukta, adliye arabuluculuk bürosunun yetkisi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, görevlendirmeyi yapan büronun yetkili olup olmadığını kendiliğinden dikkate alamaz.
- B) Karşı taraf en geç ilk toplantıda, yetkiye ilişkin belgeleri sunmak suretiyle büronun yetkisine itiraz edebilir.
- C) Yetki itirazı olması durumunda arabulucu, dosyayı derhâl ilgili sulh hukuk mahkemesi hâkimine teslim eder.
- D) Yetki itirazının kabulü durumunda ise kararın tebliğinden itibaren bir hafta içinde yetkili büroya başvurulabilir.
- E) Büro, tarafların resmî kayıtlarda yer alan iletişim bilgilerini araştırmaya da yetkilidir.

76.

- I. Uyuşmazlığın yargısal yolla çözümü uyuşmazlığın değerine göre çok masraflı olacaksa
- II. Uyuşmazlık konusunun yargısal yolla çözümü fazla karmaşıksa
- III. Uyuşmazlığın yargısal yolla çözümü hâlinde kararın icrası zor olacak veya mümkün olmayacaksa
- IV. Tarafların uyuşmazlığın dostane çözümünde karşılıklı çıkarları varsa
- V. Taraflar, uyuşmazlık konusunda gizliliğin korunmasını istiyorlarsa

Arabuluculuğa başvurulması tavsiye edilen hâller hakkında yukarıdakilerden hangisi veya hangileri doğrudur?

- A) Yalnız II
- B) Yalnız V
- C) IV ve V
- D) I, II ve III
- E) I, II, III, IV ve V

77. Arabulucunun tarafsızlığı ilkesi bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucunun, arabuluculuk neticesinde varılacak anlaşmada şahsi menfaati bulunmamalıdır.
- B) Taraflarla kişisel ilişkisi veya iş ilişkisi olması, arabulucunun tarafsızlığını olumsuz etkileyen bir durumdur.
- C) Arabulucunun uyuşmazlığın sonucuna yönelik doğrudan olmayan belirgin bir mali menfaatinin bulunması tarafsızlığını etkilemez.
- D) Arabulucu, taraflar ile arasında menfaat ilişkisi veya çatışması bulunduğu görünümü vermekten kaçınmalıdır.
- E) Arabulucu, tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı hâlinde ve kendisinin buna vâkıf olması ile birlikte, tarafları bilgilendirmelidir.

78. Tarafların dürüst bir biçimde menfaatlerini ifade edebilmelerine; arabulucunun, tarafların gerçek durumları ve menfaatleri hakkında bilgi sahibi olabilmesine ve bütün çözüm olasıklarının değerlendirilebilmesine olanak tanınır.

Aşağıdaki ilkelerden hangisi yukarıda ifade edilen durumun yasal güvencesini oluşturur?

- A) Eşitlik
- B) Gönüllülük
- C) Arabulucunun tarafsızlığı
- D) Esneklik
- E) Gizlilik

79.

- I. Arabulucunun öncelikle kendisini bireysel olarak iyi tanıması
- II. Arabulucunun süreç ve oturumlar başlamadan önce iyi bir hazırlık yapması
- III. Arabulucunun görüşmelerin her aşamasında tarafları aktif bir biçimde dinlemesi
- IV. Arabulucunun etkin soru sorma tekniklerini uygulaması

Yukarıda ifade edilen özellikler, arabulucuda bulunması gerekli temel özelliklerden hangisi ile ilgilidir?

- A) Tarafsız olmak
- B) Kolay anlaşılır olmak
- C) Süreci yönetme becerisine sahip olmak
- D) İyi bir dinleyici olmak
- E) Eleştirilere açık olmak

80. Arabulucu, hazırlık aşamasında aşağıdakilerden hangisini değerlendiremez?

- A) Arabuluculuk yapmaya engel bir durumunun olup olmadığını
- B) Arabuluculuk görüşmesine katılacak kimselerin yetkisini
- C) Aile içi şiddet iddiası içeren uyuşmazlıklarda şiddet vakıalarının bulunup bulunmadığını
- D) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olup olmadığını
- E) Tarafların menfaatlerinin yeterince ortaya konulup konulmadığını

81. Arabuluculuk sürecinde inceleme aşamasının öncelikli amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Arabuluculuğu fiilen başlatmak
- B) Çözüm seçeneklerini değerlendirmek
- C) Karşılıklı teklifleri alıp vermek
- D) Uyuşmazlığın altında yatan sebepleri ve menfaatleri tespit etmek
- E) Çözüm konusunda karara varmak

82. Harvard müzakere modeline göre müzakere aşamasında, tarafların birbirlerine karşı nezaketle davranmaları fakat uyuşmazlık konusunda sert hareket etmeleri, en iyi şekilde nasıl ifade edilebilir?

- A) Tarafların menfaatlerine odaklanılması
- B) Karşılıklı kazanç için seçeneklerin yaratılması
- C) Objektif kriterlere dayanılması
- D) Uyuşmacı yaklaşılması
- E) Kişiler ile problemin birbirinden ayırt edilmesi

83. Aşağıdakilerden hangisi çatışma durumunu ortaya çıkaran sebeplerden biri değildir?

- A) Psikolojik ihtiyaçların karşılanmaması
- B) Farklı değerlere sahip olma
- C) Ortak istek ve gereksinimlere odaklanma
- D) Sınırlı kaynakların paylaşımı
- E) Algıların, tutumların ve inançların değişkenlik göstermesi

84. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuk sürecinin temel ilkeleri arasında yer almaz?

- A) Kontrolün taraflarda olması
- B) Usûl ekonomisi
- C) Eşitlik
- D) Tarafsızlık
- E) Esneklik

85. Arabulucunun toplumsal çeşitliliğe (cinsiyet, kültürel) yaklaşımı ve güç ilişkisi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, arabuluculuk sürecinde her bireyin biricik özelliklere sahip olduğu gerçeğinden yola çıkarak her vakayı kendi özelinde analiz etmeli, tarafların güçlü ve güçsüz yönlerini bir arada değerlendirmelidir.
- B) Kişinin yaşı, eğitim durumu, engellilik durumu, statüsü, yaşadığı yer ve benzeri farklılıkları ile belirlenen beceriler, roller ve tutumlar arabuluculuk sürecinde güçsüzlük olarak engel yaratabilecek olgular değildir.
- C) Tarafların ihtiyaç ve menfaatlerini açıklayabilme ve ifade edebilmesini sağlamak adına arabuluculuk sürecini güçlendirmeye odaklanmalı ve kişilere yüz yüze görüşme ile duygu, düşünce, ihtiyaç ve menfaatlerini rahatça ifade edebilme ortamı sağlamalıdır.
- D) Arabulucu, benzer özelliklere sahip olsa da her vakayı toplumsal çeşitliliği çerçevesinde değerlendirmeli, farklı kültürel özelliklere ilişkin genelleme yapmaktan kaçınmalıdır.
- E) Arabulucu, arabuluculuk sürecini yönetirken mutlaka kendi kişisel ve kültürel değerlerinin farkında olmalıdır.

86. Aşağıdakilerden hangisi inceleme aşamasında yer almaz?

- A) Soru sorulması
- B) Gündem oluşturulması
- C) Özel oturumlar yapılması
- D) Karşılıklı tekliflerin alınması
- E) Yeniden çerçeveleme yapılması

87. Arabulucunun sahip olması gereken beceriler bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucunun taraflara ve uyuşmazlığa uygun bir şekilde giyinmesi, etkili bir iletişim açısından önemlidir.
- B) Etkin dinleme, arabuluculuk sürecinin başarılı bir şekilde ilerlemesi ve tarafların icra edilebilir bir çözüme ulaşmalarını sağlamak bakımından son derece faydalıdır.
- C) Arabulucu, tarafları dikkatlice dinlemeli ve duyduklarını tarafsız ve ayrımcı olmayan ifadelerle özetlemelidir.
- D) Arabulucu, taraflar arasındaki gerilimin artmaması için tarafların öfkelerini ve duygularını ortaya koymalarına imkân vermemelidir.
- E) Arabulucunun uygun sorular sorabilme becerisi, arabuluculuk sürecinin verimli yürütülmesi ve etkin bir çözüme kavuşturulabilmesi için faydalıdır.

88. Son tutanağın düzenlenmesi ile birlikte zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin işlemeye başlayacağını taraflara bildiren arabulucu, hangi yükümlülüğünün gereğini yerine getirmiş olur?

- A) Tarafsız olma
- B) Gizliliğe uyma
- C) Eşitliği gözetme
- D) Aydınlatma
- E) Reklam yasağına uyma

89.

- I. Taraflara cevap vermek veya süreci özetlemek suretiyle taraflara uyuşmazlığın çözümü hakkındaki kanaatini belirtmelidir.
- II. Sözleri ile beden dili uyumlu olmalıdır.
- III. Taraflar ile göz teması kurmaktan kaçınmalıdır.
- IV. Taraflara mesafeli olmalıdır.
- V. Tartışmalara katılımcıları dâhil etmelidir.
- VI. Tarafları dinlemeli ve ne duyduğunu göstermelidir.

Taraflar ve arabulucu arasında güvene ve saygıya dayalı dengeli bir ilişki kurulması bakımından arabulucunun davranışı ile ilgili yukarıdakilerden hangisi veya hangileri yanlıştır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız IV
- C) II ve VI
- D) III ve V
- E) I, III ve IV

90. Dava şartı arabuluculuk sürecinde, arabulucunun Adliye Arabuluculuk Bürosu tarafından görevlendirilmesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu ihtiyaç duyduğunda taraflara ilişkin iletişim bilgilerini kendiliğinden araştırabilir.
- B) Arabulucu her türlü iletişim vasıtasını kullanarak görevlendirme konusunda tarafları bilgilendirir.
- C) Büro, taraflara ait iletişim bilgilerini arabulucu ile paylaşır.
- D) Arabulucu, tarafları her türlü iletişim vasıtasını kullanarak ilk toplantıya davet eder.
- E) Arabulucu, en geç ilk toplantıda, yetkiye ilişkin belgeleri sunmak suretiyle görevlendirmeyi yapan büronun yetkisine itiraz edebilir.

91. Arabuluculara, arabuluculuk eğitim izni verilen kuruluşlarca teorik ve uygulamalı, toplam ... saatten az olmamak üzere ... yılda bir defa yenileme eğitimi verilir.

Yukarıda boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangileri gelmelidir?

- A) 6 / 2
- B) 6 / 3
- C) 8 / 2
- D) 8 / 3
- E) 12 / 2

92. “Duruma göre altında veya üzerinde bir teklif ile müzakerenin artık devam ettirilemeyeceği ve kabul edilebilecek en son nokta” aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilmektedir?

- A) Alternatif B planı anlaşma
- B) Hedef noktası
- C) Direnç noktası
- D) Potansiyel anlaşma alanı
- E) İlk teklif

93.

- I. Tarafların oturma düzeni
- II. Jest ve mimikler
- III. Göz teması
- IV. Arabulucunun giyimi

Yukarıdakilerden hangileri sözsüz iletişimin bir parçası olarak kabul edilir?

- A) I ve II
- B) I ve III
- C) II ve III
- D) I, II ve III
- E) I, II, III ve IV

94. Arabuluculuk süreci ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) İhtiyari arabuluculuk süreci, dava açılmadan önce arabulucuya başvuru hâlinde, tarafların ilk toplantıya davet edilmeleri ve taraflarla arabulucu arasında sürecin devam ettirilmesi konusunda anlaşmaya varılıp bu durumun bir tutanakla belgelendirildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.
- B) Arabuluculuk sürecinin başlamasından sona ermesine kadar geçirilen süre, zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin hesaplanmasında dikkate alınmaz.
- C) Arabulucu, arabuluculuk sürecinde hukuki ve fiili sebeplerle görevini yapamayacak hâle gelir ve taraflar üzerinde anlaştıkları yeni bir arabulucu ile süreci kaldığı yerden devam ettirirse, önceki yapılan işlemler geçerliliğini korur.
- D) Tarafların çözüm üretemediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucu menfaat temelli bir çözüm önerisinde bulunabilir.
- E) Gizlilik ilkesi gereğince arabuluculuk müzakerelerine uzman kişiler hiçbir durumda katılamaz.

95. Arabulucunun, taraflardan çözüm seçeneklerini sıralamalarını, her bir seçeneğin nasıl uygulanabilir olduğunu ortaya koymalarını ve alternatifler üzerinden sorunu çözmeye çalışmalarını teşvik ettiği arabuluculuk aşaması hangisidir?

- A) Hazırlık
- B) Başlangıç
- C) İnceleme
- D) Sonuç
- E) Müzakere

96. Taraflarla birlikte ve ayrı ayrı yapılacak görüşmelerin, görüşme süreleri ve ortamının, katılımcıların kimler olacağının planlanması, gizliliğin ve tarafların birbirine saygılı davranmasının sağlanması gibi konular arabulucunun görevleri arasındadır. Ayrıca, tartışmalara yön verilmesi ve iletişimi devam ettirecek olumlu bir ortamın oluşturulması arabulucunun sorumluluğundadır. Arabuluculuk faaliyetinde, arabulucu tarafların eşitliğine ve tarafsızlığını korumaya dikkat etmelidir.

Yukarıda ifade edilenler arabulucunun sahip olması gereken hangi beceri ile ilgilidir?

- A) İletişim sağlayıcı olmak
- B) Esnek olmak
- C) Sürecin yöneticisi olmak
- D) Bilgilendirici olmak
- E) Çözüm artırıcı olmak

97. Aşağıdakilerden hangisi kazan-kaybet müzakere modelinin amaçlarından biridir?

- A) Zafer kazanmak
- B) Anlaşma elde etmek
- C) Yaratıcı çözümler geliştirmek
- D) Ortak menfaaleri artırmak
- E) Güven kazanmak

98. Uyuşmacı müzakere yöntemine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) İlişkinin sürmesine öncelik verilir.
- B) İnisiyatif karşı tarafa verilir.
- C) Güven kazanmak amaçlanır.
- D) Hem konuya hem ilişkiye önem verilir.
- E) Sonradan kazanmak amaçlanır.

99. Dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurulmuşsa anlaşmanın icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesi hangi mahkemeden talep edilebilir?

- A) Arabulucunun görev yaptığı yer sulh hukuk mahkemesinden
- B) Asıl uyuşmazlıkta görevli ve yetkili olan mahkemeden
- C) Arabulucunun görev yaptığı yer icra mahkemesinden
- D) Asıl uyuşmazlıkta yetkili yer sulh hukuk mahkemesinden
- E) Arabulucunun görev yaptığı yer asliye hukuk mahkemesinden

100.

- I. Arabulucu ve tarafların zaman kazanmasını sağlar.
- II. Arabulucunun dinleyici olduğunu ve tarafları duyup anladığını gösterir.
- III. Önemli konulara yoğunlaşmayı sağlar.
- IV. Taraflara söylediklerini değiştirme imkânı verir.

Yukarıda belirtilen faydalar, arabulucunun sahip olması gereken hangi beceriyle ilgilidir?

- A) Duyguları yönetme
- B) Soru sorma
- C) Özetleme
- D) Yeniden çerçeveleme
- E) Sözsüz iletişim

**TEST BİTTİ.
CEVAPLARINIZI KONTROL EDİNİZ.**

ARABULUCULUK SINAVI
2019 KASIM DÖNEMİ
A KİTAPÇIĞI CEVAP ANAHTARI

1. D	28. B	55. D	82. E
2. A	29. E	56. D	83. C
3. B	30. D	57. D	84. B
4. C	31. E	58. A	85. B
5. E	32. B	59. E	86. D
6. A	33. E	60. E	87. D
7. E	34. E	61. D	88. D
8. E	35. E	62. B	89. E
9. A	36. B	63. B (İPTAL)	90. E
10. C	37. D	64. C	91. D
11. A	38. E	65. D	92. C
12. E	39. C	66. B	93. E
13. D	40. C	67. C	94. E
14. B	41. E	68. D	95. E
15. D	42. E	69. D	96. C
16. B	43. C (İPTAL)	70. C	97. A
17. D	44. C	71. A	98. D
18. E	45. A	72. C	99. A
19. C	46. C	73. D	100. C
20. D	47. D	74. A	
21. E	48. E	75. C	
22. A	49. E	76. E	
23. C	50. C	77. C	
24. E	51. B	78. E	
25. A	52. C	79. C	
26. B (İPTAL)	53. C	80. E	
27. A	54. A	81. D	



ANKARA HACI BAYRAM
VELİ ÜNİVERSİTESİ SÜREKLİ
EĞİTİM, UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ



T.C. ADALET
BAKANLIĞI

ARABULUCULUK SINAVI

2019

B Kitapçığı

Soru ve Cevap Anahtarı

Bu testin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının AHBVSEM'in yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar, gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

B

1. Uzun yıllardır Ayşe Hanım'ın yanında çalışan, aralarında dostluk ilişkisi de bulunan Selma Hanım'ın kişisel nedenlerle işten ayrılması ve tazminatını istemesi üzerine aralarında çıkan tartışmada, Ayşe Hanım hakarete uğramıştır. Bunun üzerine dava açan Ayşe Hanım, dosyanın arabuluculuk sürecine aktarılması sonucu arabulucu ile yaptığı görüşmede "Selma ile işveren-işçi konumundan daha çok yakın arkadaştık. Bu yaptığı bana ve arkadaşlığımıza önem vermediğini, saygı duymadığını gösterir." diyerek süreçte çok yıprandığını ifade etmiştir.

Ayşe Hanım'a göre yaşanan bu çatışmanın kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sınırlı kaynaklar
- B) Farklı değerler
- C) Psikolojik gereksinimler
- D) Kişilik özellikleri
- E) Kültürel farklılıklar

2. Aşağıdakilerden hangisi inceleme aşamasında yer almaz?

- A) Soru sorulması
- B) Gündem oluşturulması
- C) Özel oturumlar yapılması
- D) Karşılıklı tekliflerin alınması
- E) Yeniden çerçeveleme yapılması

3. Arabuluculuk sürecinde inceleme aşamasının öncelikli amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Arabuluculuğu fiilen başlatmak
- B) Çözüm seçeneklerini değerlendirmek
- C) Karşılıklı teklifleri alıp vermek
- D) Uyuşmazlığın altında yatan sebepleri ve menfaatleri tespit etmek
- E) Çözüm konusunda karara varmak

4. Tecrübeli arabulucunun süreçte liderlik ettiği; daha az tecrübeli veya tecrübesiz arabulucunun ise süreci izlediği ve kendisini rahat hissettiği durumda sürece katıldığı arabuluculuk süreci aşağıdakilerden hangisinde doğru olarak gösterilmiştir?

- A) Ön koltuk / arka koltuk arabuluculuğu
- B) İş bölümü yapılan eş arabuluculuk
- C) Sıra ile yapılan arabuluculuk
- D) Dayanışmalı arabuluculuk
- E) Yan yana arabuluculuk

5.

- I. Taraflardan birinin diğerine karşı oldukça öfkeli olması
- II. Tarafların sözlü saldırıda bulunmaları
- III. Taraflardan birinin diğer tarafla bir araya gelmek istememesi
- IV. Taraflardan birinin süreç hakkında beklentisinin yetersiz olması

Yukarıda verilen durumlardan hangilerinde arabulucu, taraflarla ortak oturum yerine ayrı ayrı oturum yapılmasına karar verebilir?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) II ve IV
- D) I, II ve III
- E) I, II, III ve IV

6. Aşağıdakilerden hangisi kazan-kaybet müzakere modelinin amaçlarından biridir?

- A) Zafer kazanmak
- B) Anlaşma elde etmek
- C) Yaratıcı çözümler geliştirmek
- D) Ortak menfaati artırmak
- E) Güven kazanmak

B

7. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa göre son tutanakla ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Son tutanağa, tarafların anlaştıkları, anlaşamadıkları veya arabuluculuk faaliyetinin nasıl sonuçlandığı yazılır.
- B) Son tutanakta, sürecin hangi tarihte ve ne şekilde sona erdiği yazılır.
- C) Son tutanak, arabulucu, taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanır.
- D) Son tutanağın bir örneği iki ay içerisinde Hukuk İşleri Genel Müdürlüğüne gönderilir.
- E) Arabulucu, son tutanak ve sonuçları konusunda taraflara gerekli açıklamaları yapar.

8. Uyuşmacı müzakere yöntemine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) İlişkinin sürmesine öncelik verilir.
- B) İnisiyatif karşı tarafa verilir.
- C) Güven kazanmak amaçlanır.
- D) Hem konuya hem ilişkiye önem verilir.
- E) Sonradan kazanmak amaçlanır.

9. Çatışma sonrası çatışmanın içeriği ve yapısına göre değişen çeşitli boyutlarda sorunlar ortaya çıkabilmektedir.

Yukarıdaki ifadeye göre aşağıdakilerden hangisi çatışma sonrası yaşanabilecek sosyo-kültürel sorunlara örnek olarak verilebilir?

- A) İnsan hakları ihlali
- B) Zayıflayan sosyal doku
- C) Yasal olmayan ekonominin ortaya çıkması
- D) İtibarsızlaştırma
- E) Toplumsal kutuplaşma

10. Birçok temel yeteneği kapsamına alan genel bir beceri olan ve arabulucunun uygun (açık ve kapalı uçlu) sorularla hikâyelemeye başladığı; uygun sorularla meselenin derinine indiği ve açığa kavuşturduğu; özetleme, odaklanma, sözsüz iletişim ve davranış modelleme, empati, duyguların yönetilmesi, yansıtma ve amaçlı sessizlik gibi yöntemlerin tamamını aynı anda uyguladığı çoklu faaliyetlere ne ad verilir?

- A) Özetleme
- B) Yeniden çerçeveleme
- C) Aktif dinleme
- D) Soru sorma
- E) Sözsüz iletişim

11. İcra edilebilirlik şerhi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurulmuş ve anlaşma sağlanmışsa, icra edilebilirlik şerhi verilmesinde sulh hukuk mahkemesi görevlidir.
- B) İcra edilebilirlik şerhi içeren anlaşma, ilam niteliğinde belge sayılır.
- C) Anlaşma belgesine icra edilebilirlik şerhi verilmesi için mahkemeye yapılacak olan başvuru ile bunun üzerine verilecek kararlara karşı ilgili tarafından istinaf yoluna gidilmesi hâlinde, nispi harç alınır.
- D) Davanın görülmesi sırasında arabuluculuğa başvurulmuş ve sürecin sonunda anlaşma sağlanmışsa, icra edilebilirlik şerhi verilmesi, davanın görüldüğü mahkemeden talep edilebilir.
- E) Arabuluculuğa elverişli olan aile hukukuna ilişkin uyuşmazlıklarda, icra edilebilirlik şerhi verilmesine ilişkin inceleme, duruşmalı olarak yapılır.

B

12. İcra edilebilirlik şerhinin alınmasına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taraflar icra edilebilirlik şerhini kendileri bizzat alabilecekleri gibi arabulucu vasıtasıyla da alabilirler.
- B) Tarafların süreç sonunda anlaşmaya varmaları hâlinde, anlaşma şartlarının yerine getirilebilmesi için mutlaka icra edilebilirlik şerhi alınması gerekir.
- C) Anlaşma belgesinde fazlaya ilişkin hakların saklı tutulmaması, kalan kısımdan feragat edildiği anlamına gelir.
- D) Dava açılmadan önce arabuluculuk süreci başlatılmış ve anlaşma sağlanmışsa icra edilebilirlik şerhi, uyuşmazlık konusu hakkında görevli ve yetkili mahkemeden istenir.
- E) İcra edilebilirlik şerhi verilmesi talebi, mahkemece uyuşmazlık konusunun arabuluculuğa ve anlaşmanın cebri icraya elverişliliği ile sınırlı olarak incelenir.

13. Arabulucunun açılış konuşmasında yapabileceği açıklamalara ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, süreci tarafların eşitliğini gözeterek yürüteceğini taraflara bildirir.
- B) Arabulucu, tarafların çözümlerini kendilerinin bulmalarına yardımcı olacağını bildirebilir.
- C) Arabulucu, uyuşmazlık konusunda anlaşma sağlanamazsa, dava aşamasında kendisinin tanık olarak dinlenemeyeceğini bildirebilir.
- D) Arabulucu, menfaatlerini değerlendirmeleri konusunda taraflara yardımcı olacağını bildirebilir.
- E) Arabulucu, taraflar isterlerse, görevini kısmen bir başkasına devredebileceğini bildirebilir.

14. Arabulucunun tarafsızlığı hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, görevini yerine getirirken taraflardan hiç etkilenmeksizin, söz, davranış ve görünümünde kendi duygu, değer ve önceliklerine yer vermek suretiyle tarafsızlığını ortaya koymuş olmalıdır.
- B) Tarafsızlık kapsamında bakıldığında arabulucunun, öncelikle uyuşmazlığın dışında kalan bir “üçüncü kişi” olması gerekir.
- C) Arabulucu, taraflara karşı ön yargısız olmalı, birinin lehine diğerinin aleyhine olacak, birini güçlendirip diğerini zayıflatacak davranışlardan kaçınmalı, tarafların tümüne eşit davranmalıdır.
- D) Arabulucunun kendi kültürel öğrenmelerini ve değer yargılarını da analiz edebileceği ve bunun davranış ve kararlarına nasıl etki edebildiğini deneyimlemesi tarafsızlık açısından gereklidir.
- E) Arabulucunun, taraflarla kişisel ilişkisi veya iş ilişkisi olmamalı veya uyuşmazlık konusuyla ilgili ve uyuşmazlığın sonucuna yönelik doğrudan veya doğrudan olmasa bile belirgin bir mali veya diğer ekonomik veya başkaca menfaatinin bulunmaması gerekir.

15. Bir arabuluculuk sürecinde taraflardan birinin sürekli olarak kendi görüşünün doğru olduğunu vurgulaması, tehdit ve baskı ile süreçte bir güç elde etmeye çalışması aşağıda verilen hangi tepki ile açıklanır?

- A) İlkeli tepkiler
- B) Sert tepkiler
- C) Yumuşak tepkiler
- D) Ketleyici tepkiler
- E) Nevrotik tepkiler

B

16. Arabulucu tarafından gerçekleştirilmesi gereken açılış konuşmasının faydalarına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların ve arabulucunun süreç içerisindeki rol ve yetkileri belirlenmiş olur.
- B) Sürecin temel kuralları belirlenmiş olur.
- C) Taraflar arasındaki iletişimin kurulması kolaylaşır.
- D) Tarafların duyguları açığa çıkar.
- E) Taraflar, arabuluculuk sürecinden beklentileri konusunda bilgi sahibi olur.

17. Çatışma durumunda kaçınma tepkisi gösteren bireyler, hem karşı tarafa hem de kendi beklentilerine düşük düzeyde ilgi gösterirler. Bu bireylerin iletişim becerileri zayıftır, kolayca strese girdikleri için sorunlarla yüzleşmekten kaçınırlar ve sorumluluk almak istemezler.

Yukarıdaki ifadeye göre bir çatışma durumunda, kaçınma tepkisi gösteren bireylerin aşağıda verilen kişilik özelliklerinden hangisine sahip olduğunu söylemek mümkündür?

- A) Dışa dönüklük
- B) Nevrotiklik
- C) Yeni yaşantılara açık olma
- D) Sorumluluk
- E) Yumuşak başlılık

18. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa göre; “*Aksi kararlaştırılmadıkça arabulucunun ücreti, ... yürürlükte bulunan Arabulucu Asgari Ücret Tarifesine göre belirlenir ve ücret ile masraf ... karşılanır*”.

Yukarıda boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangileri gelmelidir?

- A) faaliyetin sona erdiği tarihte / taraflarca eşit olarak
- B) ilk oturum tutanağının düzenlendiği tarihte / taraflarca eşit olarak
- C) ilk oturum tutanağının düzenlendiği tarihte / arabuluculuğa başvuran tarafça
- D) tarafların toplantıya davet edildiği tarihte / taraflarca eşit olarak
- E) faaliyetin sona erdiği tarihte / arabuluculuğa başvuran tarafça

19.

- I. Taraflara cevap vermek veya süreci özetlemek suretiyle taraflara uyuşmazlığın çözümü hakkındaki kanaatini belirtmelidir.
- II. Sözleri ile beden dili uyumlu olmalıdır.
- III. Taraflar ile göz teması kurmaktan kaçınmalıdır.
- IV. Taraflara mesafeli olmalıdır.
- V. Tartışmalara katılımcıları dâhil etmelidir.
- VI. Tarafları dinlemeli ve ne duyduğunu göstermelidir.

Taraflar ve arabulucu arasında güvene ve saygıya dayalı dengeli bir ilişki kurulması bakımından arabulucunun davranışı ile ilgili yukarıdakilerden hangisi veya hangileri yanlıştır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız IV
- C) II ve VI
- D) III ve V
- E) I, III ve IV

B

20. “Duruma göre altında veya üzerinde bir teklif ile müzakerenin artık devam ettirilemeyeceği ve kabul edilebilecek en son nokta” aşağıdakilerden hangisi ile ifade edilmektedir?

- A) Alternatif B planı anlaşma
- B) Hedef noktası
- C) Direnç noktası
- D) Potansiyel anlaşma alanı
- E) İlk teklif

21.

- I. Yargısal yollardan farklı olarak arabuluculukta taraflar, karar verme yetkisini elinde buldurmaktadır.
- II. Yargısal yollardan farklı olarak arabuluculukta taraflar, yapacakları anlaşma şartlarını kendileri belirlemektedir.
- III. Arabulucu, uyuşmazlığın çözümünde son sözü söyleyen ve uyuşmazlığı mutlak olarak çözüme kavuşturan bir role sahiptir.
- IV. Arabulucu, taraflara uyuşmazlığın çözümüne ilişkin olarak menfaatlerini ortaya çıkartacak sorular soramaz.
- V. Arabulucu, yargılama yapamaz; kimin haklı, kimin haksız olduğuna karar veremez; sadece tarafların ortak menfaatleri doğrultusunda uyuşmazlığın ortadan kalkması için çaba sarf eder.

Yukarıdakilerden hangisi veya hangileri arabuluculuk sürecinin temel ilkelerinden biri olan kontrolün taraflarda olması hakkında yanlıştır?

- A) Yalnız III
- B) Yalnız IV
- C) II ve V
- D) III ve IV
- E) I, II ve IV

22. Arabulucunun sahip olması gereken beceriler bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucunun taraflara ve uyuşmazlığa uygun bir şekilde giyinmesi, etkili bir iletişim açısından önemlidir.
- B) Etkin dinleme, arabuluculuk sürecinin başarılı bir şekilde ilerlemesi ve tarafların icra edilebilir bir çözüme ulaşmalarını sağlamak bakımından son derece faydalıdır.
- C) Arabulucu, tarafları dikkatlice dinlemeli ve duyduklarını tarafsız ve ayrımcı olmayan ifadelerle özetlemelidir.
- D) Arabulucu, taraflar arasındaki gerilimin artmaması için tarafların öfkelerini ve duygularını ortaya koymalarına imkân vermemelidir.
- E) Arabulucunun uygun sorular sorabilme becerisi, arabuluculuk sürecinin verimli yürütülmesi ve etkin bir çözüme kavuşturulabilmesi için faydalıdır.

23. Bir çatışma sürecinde açıklık, bilgi paylaşımı, her iki taraf için de farklılıkların analizi ve alternatif yollar arama, aşağıda verilen hangi çatışma çözme stratejisine örnek oluşturur?

- A) Uzlaşma
- B) Kaçınma
- C) Rekabet
- D) Problem çözme
- E) Uyuşma

B

24. Arabuluculuk sürecinin temel ilkelerinden biri olan gizlilik ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabuluculuk müzakereleri esnasında yapılan tekliflere, ikrarlara veya anlaşma önerilerine yargılama aşamasında delil olarak dayanılmaz.
- B) Taraflar arasında önceden düzenlenmiş ve uyuşmazlığın konusu olan sözleşme, sırf arabuluculukta müzakerelere konu olduğu için yargılamada kabul edilemeyecek delil hâline gelmez.
- C) Arabuluculukta gizlilik, tarafların arabulucuya ve birbirlerine güvenlerini sağlamak üzere getirilmiş bir ilke olup, Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununda açıkça hüküm altına alınmıştır.
- D) Arabuluculuk sözleşmesine taraf olmadığı hâlde arabuluculuk sürecine dâhil olan üçüncü kişiler gizliliğe uymak zorunda değildir.
- E) Arabuluculuk sürecinin gizli olması sayesinde taraflar, mahkeme yargılamasındaki uyuşmazlıkların aleniyetinden doğabilecek sorunlardan korunmuş olacak, ticari ve kişisel sırlarının ifşa edilmesini önleyebileceklerdir.

25. Arabuluculuk sürecinde, açılış konuşmasının sürecin hangi aşamasında gerçekleştirilmesi beklenir?

- A) Hazırlık aşaması
- B) Başlangıç aşaması
- C) İnceleme aşaması
- D) Müzakere aşaması
- E) Sonuç aşaması

26. Aşağıdakilerden hangisi gerçekçi çatışmanın özelliklerinden biridir?

- A) Genel olarak nedeni belirsiz çatışmalardır.
- B) Kültürel farklılıkların yaratacağı ön yargı çatışmayı besler.
- C) Tarafların birbirleri ile ilgili algısından kaynaklanan çatışmalardır.
- D) Taraflar kendi istedikleri kaynaklara tatmin edici bir yakınlık sağladıklarında çatışma sonlanır.
- E) Çatışmanın asıl nedenini anlamak genelde uzun zaman alır.

27. Değerlendirici arabuluculuğun nitelikleri hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, tarafların uyuşmazlıktaki zayıf yönlerini belirtip bu konuda hâkim veya hakemin nasıl bir karar vereceğini tahmin etmek yoluyla tarafların uyuşmazlıklarını çözmelerine yardımcı olur.
- B) Arabulucu, taraflara muhtemel bir davanın sonucu hakkında tavsiyelerde bulunabilir.
- C) Arabulucu, dava dosyasının zayıf ve güçlü yanlarından bahsedebilir ve dosyanın içeriğini değerlendirerek taraflara teknik ve hukuki bilgi sağlayabilir.
- D) Bu yöntem, taraflar arasındaki ilişkinin önemli olmadığı ve tarafların uyuşmazlık için hızlı bir çözüm elde etmek istedikleri hâllerde tercih edilmektedir.
- E) Bu tür arabuluculukta tarafların haklarından çok, menfaat ve ihtiyaçları üzerine yoğunlaşılır.

B

28. Arabuluculuk sürecinde, tarafların pozisyonları ve menfaatlerine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların özellikle sürecin başında yöneltmiş oldukları teklifler, onların pozisyonunu ifade eder.
- B) Arabuluculuk görüşmeleri sonucunda, tarafların menfaatlerini karşılayan bir çözüm bulunması beklenir.
- C) Tarafların ifade ettikleri menfaatleri, uyuşmazlığın temelinde yer alan bir ihtiyacın görünümüdür.
- D) Uyuşmazlık, ancak tarafların başta belirlediği pozisyonları açısından ortak bir noktada buluşulduğu takdirde kalıcı olarak çözümlenebilir.
- E) İnsanları motive eden menfaatleridir.

29. Kolaylaştırıcı arabuluculuk hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafların uyuşmazlığın çözümünde ortak menfaatlerinin bulunması üzerine yapılandırılmış bir arabuluculuk türüdür ve bizzat taraf katılımı önemlidir.
- B) Arabulucu, tarafların uyuşmazlığın temelindeki pozisyonlarını ve çözümündeki ihtiyaç ve menfaatlerini bulmaya odaklanır.
- C) Arabulucu, kendisi çözüm üretip bu çözümü taraflara sunabilir.
- D) Arabulucu, kural olarak hukuki değerlendirme yapmaz, taraflara tavsiyelerde bulunmaz ve hukuki bilgiler sunmaz.
- E) Arabulucu, tarafların tartışmalarına mümkün olduğunca az müdahale eder ve daha çok bunlara yön verir.

30. Arabulucunun toplumsal çeşitliliğe (cinsiyet, kültürel) yaklaşımı ve güç ilişkisi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, arabuluculuk sürecinde her bireyin biricik özelliklere sahip olduğu gerçeğinden yola çıkarak her vakayı kendi özelinde analiz etmeli, tarafların güçlü ve güçsüz yönlerini bir arada değerlendirmelidir.
- B) Kişinin yaşı, eğitim durumu, engellilik durumu, statüsü, yaşadığı yer ve benzeri farklılıkları ile belirlenen beceriler, roller ve tutumlar arabuluculuk sürecinde güçsüzlük olarak engel yaratabilecek olgular değildir.
- C) Tarafların ihtiyaç ve menfaatlerini açıklayabilme ve ifade edebilmesini sağlamak adına arabuluculuk sürecini güçlendirmeye odaklanmalı ve kişilere yüz yüze görüşme ile duygu, düşünce, ihtiyaç ve menfaatlerini rahatça ifade edebilme ortamı sağlamalıdır.
- D) Arabulucu, benzer özelliklere sahip olsa da her vakayı toplumsal çeşitliliği çerçevesinde değerlendirmeli, farklı kültürel özelliklere ilişkin genelleme yapmaktan kaçınmalıdır.
- E) Arabulucu, arabuluculuk sürecini yönetirken mutlaka kendi kişisel ve kültürel değerlerinin farkında olmalıdır.

31. Arabulucunun, tarafların deneyim, davranış ve duygularını, ön yargılı olmadan, değerlendirmeden veya bunlara itiraz etmeden anladığını ortaya koyması ve taraflara anlayışla yaklaşması, onun hangi temel özelliğini ön plana çıkarmaktadır?

- A) Kolay anlaşılır olmak
- B) Tarafsız olmak
- C) Empatik anlayışa sahip olmak
- D) Dürüst ve güvenilir olmak
- E) Süreci yönetme becerisine sahip olmak

B

32. Aşağıdakilerden hangisi toplumsal cinsiyet bakış açısının arabuluculuk sürecinde sunduğu çerçevenin dışında kalır?

- A) Müzakere edilecek konuların belirlenmesi
- B) Arabuluculuk sürecine katılımın sağlanması
- C) Sürece ilişkin memnuniyetin geliştirilmesi
- D) Arabuluculuk mevzuatına uygun hareket edilmesi
- E) Gerekli mekân ve lojistik düzenlemelerin gerçekleştirilmesi

33.

- I. Müzakerelerde öz saygı düşüklüğü
- II. Tarafın sahip olduğu haklar konusunda bilgisizliği
- III. Kaynakların azlığı
- IV. Arabuluculuk sürecinin düşmanca bir ortamda gerçekleşmesi
- V. Arabulucunun tarafsız olmaması

Yukarıdaki faktörlerden hangisi veya hangileri arabuluculuk sonucunda varılan anlaşmanın adil olmaması sonucunu doğurabilir?

- A) Yalnız V
- B) I, II ve III
- C) II, III ve IV
- D) III, IV ve V
- E) I, II, III, IV ve V

34. Aşağıdakilerden hangisi açık uçlu bir soru örneği değildir?

- A) Uyuşmazlığın nasıl bu noktaya geldiğini anlatır mısınız?
- B) Bu sizin için neden önemli?
- C) Kendinizi nasıl hissettiğinizi anlatır mısınız?
- D) Karşı tarafın bu teklifi sizin için uygun mudur?
- E) Sizce ideal bir ev sahibi - kiracı ilişkisi nasıl olmalıdır?

35. Harvard müzakere modeline göre müzakere aşamasında, tarafların birbirlerine karşı nezaketle davranmaları fakat uyuşmazlık konusunda sert hareket etmeleri, en iyi şekilde nasıl ifade edilebilir?

- A) Tarafların menfaatlerine odaklanması
- B) Karşılıklı kazanç için seçeneklerin yaratılması
- C) Objektif kriterlere dayanılması
- D) Uyuşmacı yaklaşılması
- E) Kişiler ile problemin birbirinden ayırt edilmesi

36. Aşağıdakilerden hangisi arabulucuların, arabuluculuğun geliştirilmesi için yapması gereken faaliyetlerden biri değildir?

- A) Arabuluculuğa dair toplumsal farkındalık oluşturmak
- B) Arabuluculuğun tanıtılmasından sorumlu olmak
- C) Arabuluculuğun farklı uyuşmazlık türlerinde uygulanabilmesine yönelik çalışmalar yapmak
- D) Diğer arabulucularla birlikte bilimsel ve mesleki çalışmalar yapmak
- E) Arabuluculukta rekabet koşullarını artırmak

B

37. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa göre, arabuluculuk ücretini karşılamak için adli yardıma ihtiyaç duyan taraf, hangi mahkeme kararıyla adli yardımdan yararlanabilir?

- A) Adliye arabuluculuk bürosunun bulunduğu yerdeki sulh hukuk mahkemesinin kararıyla
- B) Adliye arabuluculuk bürosunun bulunduğu yerdeki asliye hukuk mahkemesinin kararıyla
- C) Taraflardan birinin oturduğu yerdeki sulh hukuk mahkemesinin kararıyla
- D) Arabulucuya başvuran tarafın bulunduğu yerdeki sulh hukuk mahkemesinin kararıyla
- E) Taraflardan birinin oturduğu yerdeki asliye hukuk mahkemesinin kararıyla

38. Anlaşma belgesi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Taraflar açısından bağlayıcı değildir.
- B) Taraflar açısından kesin hüküm niteliği taşır.
- C) Anlaşma belgesine icra edilebilirlik şerhi verilmesi çekişmesiz yargı işidir.
- D) Anlaşma belgesinin bir örneği Hukuk İşleri Genel Müdürlüğüne gönderilir.
- E) Taraflardan birisi anlaşma belgesini imzalamaktan kaçınırsa arabulucu, sebebini belirtmek suretiyle anlaşma belgesini kendisi hazırlar ve imzalar.

39. Dava şartı arabuluculuk sürecinde, arabulucunun Adliye Arabuluculuk Bürosu tarafından görevlendirilmesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu ihtiyaç duyduğunda taraflara ilişkin iletişim bilgilerini kendiliğinden araştırabilir.
- B) Arabulucu her türlü iletişim vasıtasını kullanarak görevlendirme konusunda tarafları bilgilendirir.
- C) Büro, taraflara ait iletişim bilgilerini arabulucu ile paylaşır.
- D) Arabulucu, tarafları her türlü iletişim vasıtasını kullanarak ilk toplantıya davet eder.
- E) Arabulucu, en geç ilk toplantıda, yetkiye ilişkin belgeleri sunmak suretiyle görevlendirmeyi yapan büronun yetkisine itiraz edebilir.

40.

- I. Arabulucunun öncelikle kendisini bireysel olarak iyi tanıması
- II. Arabulucunun süreç ve oturumlar başlamadan önce iyi bir hazırlık yapması
- III. Arabulucunun görüşmelerin her aşamasında tarafları aktif bir biçimde dinlemesi
- IV. Arabulucunun etkin soru sorma tekniklerini uygulaması

Yukarıda ifade edilen özellikler, arabulucuda bulunması gerekli temel özelliklerden hangisi ile ilgilidir?

- A) Tarafsız olmak
- B) Kolay anlaşılır olmak
- C) Süreci yönetme becerisine sahip olmak
- D) İyi bir dinleyici olmak
- E) Eleştirilere açık olmak

B

41.

- I. Arabulucu ve tarafların zaman kazanmasını sağlar.
- II. Arabulucunun dinleyici olduğunu ve tarafları duyup anladığını gösterir.
- III. Önemli konulara yoğunlaşmayı sağlar.
- IV. Taraflara söylediklerini değiştirme imkânı verir.

Yukarıda belirtilen faydalar, arabulucunun sahip olması gereken hangi beceriyle ilgilidir?

- A) Duyguları yönetme
- B) Soru sorma
- C) Özetleme
- D) Yeniden çerçeveleme
- E) Sözsüz iletişim

42. Arabulucunun tarafsızlığı ilkesi bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucunun, arabuluculuk neticesinde varılacak anlaşmada şahsi menfaati bulunmamalıdır.
- B) Taraflarla kişisel ilişkisi veya iş ilişkisi olması, arabulucunun tarafsızlığını olumsuz etkileyen bir durumdur.
- C) Arabulucunun uyuşmazlığın sonucuna yönelik doğrudan olmayan belirgin bir mali menfaatinin bulunması tarafsızlığını etkilemez.
- D) Arabulucu, taraflar ile arasında menfaat ilişkisi veya çatışması bulunduğu görünümü vermekten kaçınmalıdır.
- E) Arabulucu, tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı hâlinde ve kendisinin buna vâkıf olması ile birlikte, tarafları bilgilendirmelidir.

43. Dava şartı arabuluculukta, adliye arabuluculuk bürosunun yetkisi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, görevlendirmeyi yapan büronun yetkili olup olmadığını kendiliğinden dikkate alamaz.
- B) Karşı taraf en geç ilk toplantıda, yetkiye ilişkin belgeleri sunmak suretiyle büronun yetkisine itiraz edebilir.
- C) Yetki itirazı olması durumunda arabulucu, dosyayı derhâl ilgili sulh hukuk mahkemesi hâkimine teslim eder.
- D) Yetki itirazının kabulü durumunda ise kararın tebliğinden itibaren bir hafta içinde yetkili büroya başvurulabilir.
- E) Büro, tarafların resmî kayıtlarda yer alan iletişim bilgilerini araştırmaya da yetkilidir.

44. Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanununa ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Kanunun hazırlanmasında UNCITRAL Model Kanun, Avrupa Birliği Direktifi ve Baden Württemberg Uzlaşma Kanunu gibi çeşitli ulusal ve uluslar üstü metinler dikkate alınmıştır.
- B) Kanunun amacı, hukuk uyuşmazlıklarının arabuluculuk yoluyla çözümlenmesinde uygulanacak usul ve esasları düzenlemektir.
- C) Kanun yabancılik unsuru taşıyan özel hukuk uyuşmazlıkları hakkında uygulanmaz.
- D) Kanun, idarenin taraf olduğu özel hukuk uyuşmazlıklarında uygulanabilir.
- E) Aile içi şiddet iddiası içeren uyuşmazlıklar, arabuluculuğa elverişli olmadığından Kanunun kapsamı dışında kalır.

B

45. Arabuluculuk anlaşma belgesi düzenlenirken yapılması gerekenlere ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Anlaşma basit ve anlaşılır olmalıdır.
- B) Tarafların yükümlülükleri açıkça ifade edilmelidir.
- C) Tarafların kimlik bilgileri açık ve doğru olarak yazılmalıdır.
- D) Kullanılan ifadeler kesinlik taşımamalıdır.
- E) Tarafların açıkça anlayabileceği ve onların iradelerini doğru anlatır şekilde kaleme alınmalıdır.

46. Taraflarla birlikte ve ayrı ayrı yapılacak görüşmelerin, görüşme süreleri ve ortamının, katılımcıların kimler olacağının planlanması, gizliliğin ve tarafların birbirine saygılı davranmasının sağlanması gibi konular arabulucunun görevleri arasındadır. Ayrıca, tartışmalara yön verilmesi ve iletişimi devam ettirecek olumlu bir ortamın oluşturulması arabulucunun sorumluluğundadır. Arabuluculuk faaliyetinde, arabulucu tarafların eşitliğine ve tarafsızlığını korumaya dikkat etmelidir.

Yukarıda ifade edilenler arabulucunun sahip olması gereken hangi beceri ile ilgilidir?

- A) İletişim sağlayıcı olmak
- B) Esnek olmak
- C) Sürecin yöneticisi olmak
- D) Bilgilendirici olmak
- E) Çözüm artırıcı olmak

47.

- I. Tarafların oturma düzeni
- II. Jest ve mimikler
- III. Göz teması
- IV. Arabulucunun giyimi

Yukarıdakilerden hangileri sözsüz iletişimin bir parçası olarak kabul edilir?

- A) I ve II
- B) I ve III
- C) II ve III
- D) I, II ve III
- E) I, II, III ve IV

48.

- I. Yargılama veya tahkim süreçlerinin aksine, arabuluculukta aşamalar kesin değildir.
- II. Arabulucu, arabuluculuk aşamalarına uymak zorundadır.
- III. Arabulucu, tarafların daha hızlı bir şekilde anlaşmaya varabilmeleri söz konusuysa, daha önceden planlanmış aşamaların süresini kısaltabilir.
- IV. İnceleme veya müzakere aşamasında arabulucu, eğer bir hususun gereğince incelenmediğini veya araştırılmadığını tespit ederse, inisiyatif alarak tarafları ilgili konuyu tekrar görüşmek üzere inceleme veya müzakere safhasına dönmeye davet edebilir.

Arabuluculuk süreci bakımından yukarıdakilerden hangisi veya hangileri yanlıştır?

- A) Yalnız II
- B) Yalnız III
- C) I ve II
- D) II ve III
- E) III ve IV

B

49. Arabuluculuk Daire Başkanlığı tarafından Kanunun öngördüğü yükümlülükleri önemli ölçüde veya sürekli yerine getirmediği tespit edilen arabulucu, yazılı savunmasını hangi süre içerisinde vermek zorundadır?

- A) 1 hafta
- B) 10 gün
- C) 15 gün
- D) 2 hafta
- E) 1 ay

50. Arabuluculuk anlaşma belgesi ile ilgili olarak, icra edilebilirlik şerhi alınması bakımından aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Anlaşma belgesinin içeriği cebri icraya uygun olmalıdır.
- B) Anlaşma belgesinin icra edilebilmesi için takibe konu edilecek edim açık olmalıdır.
- C) Tarafların yükümlülükleri şüphe ve tereddüt uyandırmamalıdır.
- D) Anlaşma belgesi şarta bağlı olarak yapılmamalıdır.
- E) Taraflar ve arabulucunun birlikte imzaladıkları anlaşma belgesi, icra edilebilirlik şerhi aranmaksızın ilam niteliğinde belge sayılır.

51. Aşağıdakilerden hangisi çatışma durumunu ortaya çıkaran sebeplerden biri değildir?

- A) Psikolojik ihtiyaçların karşılanmaması
- B) Farklı değerlere sahip olma
- C) Ortak istek ve gereksinimlere odaklanma
- D) Sınırlı kaynakların paylaşımı
- E) Algıların, tutumların ve inançların değişkenlik göstermesi

52. Son tutanağın düzenlenmesi ile birlikte zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin işlemeye başlayacağını taraflara bildiren arabulucu, hangi yükümlülüğünün gereğini yerine getirmiş olur?

- A) Tarafsız olma
- B) Gizliliğe uyma
- C) Eşitliği gözetme
- D) Aydınlatma
- E) Reklam yasağına uyma

53.

- I. Tarafların isteklerinin kesişebileceği olasılıkların gözden geçirilmesi
- II. Taraflar arasında ihtiyaçlar ve menfaatler açısından bir fark olup olmadığının belirlenmesi
- III. İsteklerin adım adım küçültülmesi ve her bir adımda yeniden tatmin edici bir yol belirlenmesi
- IV. Her iki taraf için tatmin edici değerdeki ihtiyaçların belirlenmesi
- V. Tarafların her ikisinin de isteklerinin gerçekleştirilebileceği bir çözüm sunulması

Yukarıdaki problem çözme basamaklarının sıralaması aşağıdaki seçeneklerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) II, IV, I, V, III
- B) II, IV, V, III, I
- C) III, I, IV, II, V
- D) III, IV, I, II, V
- E) IV, I, II, III, V

B

54. Aşağıdaki durumlardan hangisi sınırlı kaynakların paylaşımı nedeni ile ortaya çıkan çatışmaya örnek olarak verilebilir?

- A) İş kazası sonucu maluliyetten doğan tazminat davasında, tarafların alacağı veya ödemek zorunda kalacağı paranın miktarının belirlenmesi
- B) Boşanma sonrası mal paylaşımı davasında bir tarafın toplumda var olan cinsiyetçi bakış açısıyla davranması
- C) Konut dokunulmazlığının ihlali ile ilgili bir davada, taraflararası iletişim eksikliğinden kaynaklanan tartışma
- D) Komşuluk hukukundan doğan davada tarafların kendi değerini karşı tarafın farklı değerlerinden daha önemli ve daha doğru görmesi
- E) Miras davasında mal paylaşımı konusu ile ilgili olarak tarafların dini inançları doğrultusunda anlaşamaması

55. Aşağıdakilerden hangisi arabulucunun açılış konuşması içerisinde yer alması beklenen açıklamalardan birisi değildir?

- A) Çözüm konusunda yetki ve iradenin taraflara ait olduğu
- B) Oturum gün ve zamanlarının belirlenmesi konusunda tarafların görüşlerine başvurulacağı
- C) Tarafların gerektiğinde avukatları ile özel görüşme yapmak için izin isteyebilecekleri
- D) Anlaşma sağlanması durumunda, anlaşma belgesinin icra edilmesi konusunda taraflara yardımcı olabileceği
- E) Aksi kararlaştırılmadıkça taraflar ve görüşmelere katılan diğer kişilerin gizliliğe uymak zorunda oldukları

56. Açık uçlu soruların özelliklerine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) Açık uçlu sorular hızlıdır ve az zaman gerektirir.
- B) Açık uçlu sorular, bilgiyi netleştirmek için kullanılır.
- C) Açık uçlu sorular, tarafların menfaatlerinin daha iyi anlaşılmasını sağlar.
- D) Açık uçlu sorular, bilgi paylaşımını engelleyebilir.
- E) Açık uçlu sorular, yanıltıcı varsayım ve sonuçlara yönlendirebilir.

57. “Arabulucu (A), aidatını ödememiştir”.

Yukarıda ifade edilen durumda Arabuluculuk Daire Başkanlığınca öncelikle hangi işlem yapılır?

- A) Arabulucunun sicilden kaydı silinir.
- B) Arabulucuya idari para cezası ödemesi için yazı yazılır.
- C) Arabulucu hakkında disiplin soruşturması başlatılır.
- D) Aidat ödenmesi için arabulucu hakkında Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun gereğince işlem yapılır.
- E) Arabulucuya yazılı bir uyarı gönderilir.

B

58. Arabuluculuk süreci ile ilgili aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) İhtiyari arabuluculuk süreci, dava açılmadan önce arabulucuya başvuru hâlinde, tarafların ilk toplantıya davet edilmeleri ve taraflarla arabulucu arasında sürecin devam ettirilmesi konusunda anlaşmaya varılıp bu durumun bir tutanakla belgelendirildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.
- B) Arabuluculuk sürecinin başlamasından sona ermesine kadar geçirilen süre, zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin hesaplanmasında dikkate alınmaz.
- C) Arabulucu, arabuluculuk sürecinde hukuki ve fiili sebeplerle görevini yapamayacak hâle gelir ve taraflar üzerinde anlaştıkları yeni bir arabulucu ile süreci kaldığı yerden devam ettirirse, önceki yapılan işlemler geçerliliğini korur.
- D) Tarafların çözüm üretemediklerinin ortaya çıkması hâlinde arabulucu menfaat temelli bir çözüm önerisinde bulunabilir.
- E) Gizlilik ilkesi gereğince arabuluculuk müzakerelerine uzman kişiler hiçbir durumda katılamaz.

59. İnceleme aşamasında gündem hazırlamanın faydalarına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Gündem sayesinde ileride tartışılacak konular belirlenmiş ve sıralanmış olur.
- B) Gündem, tartışılacak konuların sınırlandırılmasını sağlar.
- C) Gündem, tarafların arabulucu tarafından dinlenildiklerini hissetmelerini sağlar.
- D) Gündem, taraflarca ortaya konulan sorunlara değinilmesini güvence altına alır.
- E) Gündem, uyuşmazlığın üstesinden gelebilmek için kısımlara ayrılmasını sağlar.

60. “Tarafların, uyuşmazlığın çözümünde ortak menfaatlerinin bulunması üzerine yapılandırılmış bir arabuluculuk türüdür ve bizzat taraf katılımı önemlidir. Arabulucu genellikle, tarafların uyuşmazlığın temelindeki pozisyonlarını ve çözümündeki ihtiyaç ve menfaatlerini bulmaya odaklanır, onlara çözüm konusundaki seçenekleri değerlendirmelerinde yardımcı olur. Arabulucu, kendisi çözüm üretip bu çözümü onlara empoze etmez. Bu nedenle süreç, taraflar arasındaki iletişimi geliştirici ve aydınlatıcı bir yol izlemelidir. Bu arabuluculuk türünde anlaşma, bilgiye ve tarafların birbirini anlamasına dayanır. Arabulucu, kural olarak hukuki değerlendirme yapmaz, taraflara tavsiyelerde bulunmaz, hukuki bilgiler sunmaz; tarafların tartışmalarına mümkün olduğunca az müdahale eder ve daha çok bunlara yön verir.”

Yukarıda belirtilen özellikler arabuluculuk faaliyetine göre yapılan tasnifte hangi arabuluculuk türünü ifade etmektedir?

- A) Kolaylaştırıcı arabuluculuk
- B) Değerlendirici arabuluculuk
- C) Dönüştürücü arabuluculuk
- D) Adi arabuluculuk
- E) Nitelikli arabuluculuk

61. “Arabulucu (A), arabuluculuk sürecine ilişkin olarak belirli kişiler için aracılık yapmış, belirli kişileri tavsiye etmiş ve bunun karşılığı olarak ücret almıştır”.

Bu fiilin yaptırımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yokluk
- B) Yanılma
- C) Kesin hükümsüzlük
- D) Muvazaa
- E) İptal edilebilirlik

B

62. Arabuluculuk sürecinin sonunda düzenlenen son tutanak, taraflar, kanuni temsilcileri veya avukatlarınca imzalanmazsa arabulucu nasıl hareket etmelidir?

- A) Belgenin geçersizliğine karar vermelidir.
- B) Taraflara ihtarname göndermelidir.
- C) Belgeyi imzasız olarak Hukuk İşleri Genel Müdürlüğüne göndermelidir.
- D) Sebebinin belirtmek suretiyle sadece arabulucu tarafından imzalanmalıdır.
- E) Durumu derhâl Arabuluculuk Daire Başkanlığına bildirmelidir.

63. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuğu sona erdiren hâllerden biri değildir?

- A) Taraflara danışıldıktan sonra, arabuluculuk için daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi
- B) Taraflardan birinin karşı tarafa veya arabulucuya arabuluculuk faaliyetinden çekildiğini bildirmesi
- C) Tarafların anlaşarak arabuluculuk faaliyetini sona erdirmesi
- D) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olmadığına tespit edilmesi
- E) Arabuluculuk sürecinin başlamasından önce uyuşmazlığın dava konusu edildiğinin belirlenmesi

64. Aşağıdakilerden hangisi arabulucunun, arabuluculuk ücretini belirlerken dikkat etmesi gereken özelliklerden biri değildir?

- A) Arabulucunun kendi nitelikleri
- B) Uyuşmazlığın niteliği ve karmaşıklığı
- C) Arabuluculuk süreci için gereken süre
- D) Arabuluculuk asgari ücret tarifesinin altında ücret belirlenmemesi
- E) Tarafların ekonomik gücü

65. Aşağıdakilerden hangisi Harvard müzakere modelinin ilkelerinden biri değildir?

- A) Kişilerle problemi birbirinden ayırmak
- B) Menfaatlere odaklanmak
- C) Karşılıklı kazanımlar için seçenekler üretmek
- D) Objektif kriterler konusunda ısrarcı olmak
- E) Pozisyonlar konusunda ısrarcı olmak

66. Aşağıdakilerden hangisinde arabulucuya başvuru dava şartıdır?

- A) Konusu bir miktar paranın ödenmesi olan her türlü alacak ve tazminat davaları
- B) Toplu iş sözleşmesine dayanan işçi alacağına ilişkin davalar
- C) Kişilik hakkının ihlaline dayanan manevi tazminat davaları
- D) İş kazası veya meslek hastalığından kaynaklanan maddi ve manevi tazminat davaları
- E) Her türlü kira uyuşmazlığından kaynaklanan davalar

67. Dava açıldıktan sonra tarafların birlikte arabulucuya başvuracaklarını beyan etmeleri hâlinde yargılama, mahkemece kaç ayı geçmemek üzere ertelenir?

- A) 1 ay
- B) 2 ay
- C) 3 ay
- D) 5 ay
- E) 6 ay

B

68. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuk sürecinin sona ermesine ilişkin hâllerden birisidir?

- A) Taraflardan biri hakkında arabuluculuk görüşmeleri sırasında kesin konkordato mühleti verilmesi
- B) Taraflardan birisinin dava açması
- C) Uyuşmazlığın uzlaştırma kapsamına girmeyen bir suçla ilgili olduğunun anlaşılması
- D) Taraflar dinlenildikten sonra daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun mahkeme veya hâkim tarafından tespit edilmesi
- E) Taraflara danışıldıktan sonra daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunun arabulucu tarafından tespit edilmesi

69. Arabuluculuk görevi ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu, tarafsızlığı hakkında şüpheyi yol açacak tutum ve davranışta bulunamaz.
- B) Arabulucu, arabuluculuk faaliyeti sırasında bu unvanını belirtmek zorundadır.
- C) Arabulucu, görevini arabuluculuk yetki belgesiyle başka arabulucuya devredebilir.
- D) Arabulucu, tarafların her biri ile ayrı ayrı görüşebilir.
- E) Arabulucu, arabuluculuk faaliyetine ilişkin işlem ve eylemlerin doğru uygulandığına dair başlangıcından sona ermesine kadar geçen sürece ilişkin önemli hususları belgelendirir.

70. Aşağıdakilerden hangisi Arabuluculuk Kurulunun görevlerinden biri değildir?

- A) Arabulucuların denetimine ilişkin kuralları belirlemek
- B) Yıllık faaliyet raporunu ve izleyen yıl faaliyet planını hazırlamak
- C) Eğitim kuruluşlarının eğitim izinlerini iptal etmek
- D) Arabuluculuk hizmetlerine ilişkin temel ilkeler ile arabuluculuk meslek kurallarını belirlemek
- E) Arabuluculuk eğitime ve eğitim kuruluşlarının nitelikleri ile çalışma usul ve esaslarına yönelik ilke ve standartlar ile arabuluculuk eğitimi sonunda yapılacak olan sınava ilişkin temel ilke ve standartları tespit etmek

71. Aşağıdakilerden hangisi müzakere aşamasında açık uçlu soru sorulmasının amaçlarından biri değildir?

- A) Tarafların taleplerini ve menfaatlerini ayırt etmelerine yardımcı olmak
- B) Tarafları taleplerinden ziyade ihtiyaçlarına yönleltmek
- C) Taraflar arasında ortak bir dil oluşturmak
- D) Taraflar arasında gündeme gelecek konu sayısını azaltmak
- E) Tarafların kapalı kalmış ihtiyaçlarını ortaya çıkarmak

B

72. Aşağıdakilerden hangisi toplumsal cinsiyet eşitliği bakımından arabulucunun yapması gerekenlerden biridir?

- A) Toplumun farklı cinsiyet özellikleri nedeniyle kadın ve erkeklerden beklediği davranışları esas almak ve bu husustaki genel yaklaşımdan sapmamak
- B) Arabuluculuk sürecinde ön yargılarla ve ayrımcılıkla ilgili bir durum fark ettiğinde tamamen tarafsız ve tepkisiz kalmak
- C) Gerektiğinde ayrımcılığa uğrayan veya eşitsiz konumdaki ve kendi kararını veremeyecek durumdaki tarafla görüşerek arabuluculuk sürecini sonlandırmak
- D) Her vakayı kendi özellikleri çerçevesinde değerlendirmek yerine, farklı vakaların ortak özelliklerinden hareketle bulunan esaslara sadık kalmak
- E) Tarafların biyolojik cinsiyet özelliklerinden bağımsız olarak daima aynı ihtiyaçlara, deneyimlere ve becerilere sahip bulundukları varsayımından hareket etmek

73. Müzakere aşaması ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Müzakere aşamasında, arabulucunun tarafların psikolojisini olumsuz etkileyen hususlarla ilgilenmemesi gerekir.
- B) Müzakere aşaması, karşılıklı kazanç için farklı yolların arandığı bir süreçtir.
- C) Müzakere aşamasında, uyuşmazlığın çözümü için çeşitli seçenekler geliştirilir.
- D) Müzakere aşamasında uyuşmazlık konusuna sert, karşı tarafa yumuşak davranılmalıdır.
- E) Müzakere aşamasında uyuşmazlığın analizi yapılır.

74. Arabuluculukta tarafsızlık ilkesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Tarafsızlık, arabulucunun taraf tutmamasını ve taraflar hakkında ön yargılı olmamasını kapsar.
- B) Arabulucu, taraflara değerli bir hediye, yardım, borç veya değerli başka bir mal vermemeli ve onlardan da kabul etmemelidir.
- C) Arabulucu, arabuluculuğu tarafsız bir şekilde yönetemeyecek ise hangi aşamada olursa olsun arabuluculuktan çekilmelidir.
- D) Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça arabuluculuk süreci arabuluculuğa uygun, tarafsız bir yerde yürütülmelidir.
- E) Tarafsızlığından şüphe edilmesini gerektirecek önemli hâl ve şartların varlığı konusunda tarafları bilgilendirmiş olan arabulucu, görevi üstlenmesini tarafların birlikte talep etmesi hâlinde dahi hiçbir durumda görevini sürdüremez.

75. Arabuluculuk etik kurallarıyla ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Etik, insanların kurduğu bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri, kuralları, doğru-yanlış veya iyi-kötü gibi ahlaki açıdan araştıran bir felsefe disiplini.
- B) Meslek etiği, etik disiplininin alt dalını oluşturur.
- C) Arabuluculuk etik kuralları tam bir yeknesaklık içinde uygulanmaktadır.
- D) Arabuluculuk etik kuralların belirlenmesi, arabulucunun arabuluculuk sürecindeki rolüne ilişkin farklı yaklaşımlara tâbidir.
- E) Arabuluculuk etik kuralları, arabuluculuk mesleğini icra eden organizasyonlar tarafından da yayınlanabilmektedir.

B

76. Arabulucu sözleşmesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucu sözleşmesi, yazılı veya sözlü olarak yapılabilir.
- B) Arabulucu sözleşmesi, taraf vekilleri ile arabulucu arasında yapılabilir.
- C) Arabulucu sözleşmesinde, sürece dair bilgiler ve arabulucu ücreti yer alabilir.
- D) Arabulucu sözleşmesi, taraflar ve arabulucunun sürece ilişkin yükümlülüklerini düzenler.
- E) Arabulucu sözleşmesinin yapılması ile birlikte sürecin sona ermesine kadar geçen süre, zamanaşımı ve hak düşürücü sürelerin hesaplanmasında dikkate alınmaz.

77. Türkiye Arabulucular Etik Kurallarına göre, ihtiyari arabuluculuk sürecinde, arabulucunun ücreti ve diğer masrafları hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucunun, yapmış olduğu faaliyet karşılığı ücret ve masrafları isteme hakkı vardır, ancak arabulucu bunlar için avans talep edemez.
- B) Arabulucu, arabuluculuk süreci başlamadan önce arabuluculuk ücreti ve masraflarıyla ilgili olarak tarafların bir anlaşma yapmasını sağlamalıdır.
- C) Arabulucu, tarafların kendi aralarında eşit olmayan miktarda ücret ödemesini kabul ettiği hâllerde tarafsızlığından ödün vermemelidir.
- D) Arabuluculuk ücreti, arabuluculuk asgari ücret tarifesinin altında olmamak ve hak arama hürriyetini engellemek kaydıyla hakkaniyete ve dürüstlüğe uygun şekilde belirlenmelidir.
- E) Arabulucu, arabulucu olarak atanmasını müteakip mümkün olan en kısa sürede, tarafları arabuluculuk ücreti ve diğer masraflar hakkında bilgilendirmelidir.

78. Dava açılmadan önce arabuluculuğa başvurulmuşsa anlaşmanın icra edilebilirliğine ilişkin şerh verilmesi hangi mahkemeden talep edilebilir?

- A) Arabulucunun görev yaptığı yer sulh hukuk mahkemesinden
- B) Asıl uyuşmazlıkta görevli ve yetkili olan mahkemeden
- C) Arabulucunun görev yaptığı yer icra mahkemesinden
- D) Asıl uyuşmazlıkta yetkili yer sulh hukuk mahkemesinden
- E) Arabulucunun görev yaptığı yer asliye hukuk mahkemesinden

79. Arabuluculuk sürecinde yer alan başlangıç aşamasının temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Arabuluculuk sürecinin sonuçlarını değerlendirmek
- B) Uyuşmazlık konularını müzakere ederek anlaşmaya varmaya çalışmak
- C) Arabuluculuk süreci için gereken hazırlıkları yapmak
- D) Tarafların mevcut olayla ilgili duygu ve menfaat durumlarını ortaya çıkarmak
- E) Tarafların sürece katılması ve güven duymasını sağlamak

80. Arabulucu, hazırlık aşamasında aşağıdakilerden hangisini değerlendiremez?

- A) Arabuluculuk yapmaya engel bir durumunun olup olmadığını
- B) Arabuluculuk görüşmesine katılacak kimselerin yetkisini
- C) Aile içi şiddet iddiası içeren uyuşmazlıklarda şiddet vakıalarının bulunup bulunmadığını
- D) Uyuşmazlığın arabuluculuğa elverişli olup olmadığını
- E) Tarafların menfaatlerinin yeterince ortaya konulup konulmadığını

B

81. Ticari davalarda arabulucuya başvurunun dava şartı olarak düzenlendiği durumlarda, arabulucu yapılan başvuruyu görevlendirildiği tarihten itibaren ... hafta içinde sonuçlandırır. Bu süre zorunlu hâllerde arabulucu tarafından en fazla ... hafta uzatılabilir.

Yukarıda boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangileri gelmelidir?

- A) 6 / 2
- B) 6 / 4
- C) 3 / 1
- D) 4 / 1
- E) 4 / 2

82. Arabuluculuk sürecinin başlamasına ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dava şartı arabuluculuk kapsamına giren uyuşmazlıklarda, adliye arabuluculuk bürosuna başvurulmakla birlikte arabuluculuk süreci başlar.
- B) İhtiyari arabuluculukta arabuluculuk süreci, dava açılmasından sonra arabulucuya başvuru hâlinde, mahkemenin tarafları arabuluculuğa davetinin taraflarca kabul edilmesiyle başlar.
- C) İhtiyari arabuluculukta arabuluculuk süreci, dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması hâlinde, ilk toplantı tutanağının tutulmasıyla birlikte başlar.
- D) Dava açıldıktan sonra tarafların birlikte arabulucuya başvuracaklarını mahkemeye beyan etmeleri üzerine, mahkemece yargılama üç ayı geçmemek üzere ertelenir.
- E) Arabuluculuk sürecinin başlaması ile birlikte zamanaşımı süreleri kesilir.

83. Arabuluculuk sözleşmesi hakkında aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabuluculukta taraflar arasında uyuşmazlık konusunda arabuluculuğa başvuru yapılmasına ilişkin bir sözleşmenin bulunması gerekir.
- B) Arabuluculuk sözleşmesi, taraflar arasında uyuşmazlık ortaya çıkmadan önce yapılabileceği gibi uyuşmazlık ortaya çıktıktan sonra da yapılabilir.
- C) Arabuluculuğa başvurunun dava şartı olarak düzenlendiği hâllerde arabuluculuk sözleşmesinin yapılması gereklidir.
- D) Arabuluculuk sözleşmesi, arabulucu sözleşmesinden farklıdır.
- E) Arabuluculuk sözleşmesi, tahkim sözleşmesine benzer bir sözleşmedir.

84. Bireyler, aralarında meydana gelen anlaşmazlık ve uzlaşmazlık gibi durumlarda farklı davranışlar sergilerler. Örneğin arabuluculuk sürecinde taraflardan biri sorunla ilgili olarak “Önemli değil, siz nasıl isterseniz öyle yapalım.” şeklinde tepki verebilirken; bir diğeri “... Umurumda değil, sadece senden yapmanı istediğimi yap!” şeklinde tepki verebilir.

Yukarıdaki ifadede, sırasıyla hangi çatışma çözme stratejilerine örnek tepkiler verilmiştir?

- A) Uzlaşma – Uyuşma
- B) Kaçınma – Çekişme
- C) Yumuşatma – Hükmetme
- D) Yumuşatma – Uyuşma
- E) Çekişme – Uzlaşma

B

85. İradilik ilkesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dava şartı arabuluculuk kapsamına giren uyuşmazlıklar dışında, taraflar arabuluculuk sürecini başlatıp başlatmamakta serbesttir.
- B) İradilik ilkesi gereği, dava şartı kapsamına giren uyuşmazlıklar da dâhil olmak üzere taraflar arabuluculuk görüşmelerine devam etmek zorunda değildir.
- C) İradilik ilkesi gereği, dava şartı kapsamına giren uyuşmazlıklar da dâhil olmak üzere arabuluculuk görüşmeleri sonunda taraflar anlaşıp anlaşmamakta serbesttir.
- D) Taraflar, anlaşma belgesine ilişkin olarak icra edilebilirlik şerhi almak zorunda değildir.
- E) İradilik ilkesi gereği, anlaşma belgesi düzenlendikten sonra taraflar icra edilebilirlik şerhi alıncaya kadar vazgeçme hakkına sahiptir.

86. Aşağıdakilerden hangisi arabuluculuk sürecinin temel ilkeleri arasında yer almaz?

- A) Kontrolün taraflarda olması
- B) Usûl ekonomisi
- C) Eşitlik
- D) Tarafsızlık
- E) Esneklik

87.

- I. Arabuluculuğa, uyuşmazlık dava aşamasına gelmeden önce başvurulabilir, davanın görülmesi sırasında başvurulamaz.
- II. Arabulucu gerekli görürse sürecin sonunda çözüm önerisinde de bulunmak suretiyle uyuşmazlığın çözümüne yardımcı olur.
- III. Arabuluculukta taraflar, önceden belirlenmiş kural ve usullere bağlı kalmak suretiyle çözüm yolu geliştirebilirler.
- IV. Arabuluculukta, tarafların ihtiyaçları her vakaya özgü güç ilişkileri dikkate alınarak ve bu çerçevede oluşan pratik ve stratejik toplumsal cinsiyet ihtiyaçları değerlendirilerek ele alınmalıdır.
- V. Arabuluculuğun dava şartı olduğu hâllerde de arabuluculuğa devam etmek ve sürecin sonunda anlaşıp anlaşmamak tarafların ihtiyarındadır.

Arabuluculukla ilgili olarak yukarıdakilerden hangileri doğrudur?

- A) I ve III
- B) I, II ve III
- C) I, III ve IV
- D) II, IV ve V
- E) I, II, III, IV ve V

88. Aşağıdakilerden hangisi Arabuluculuk Daire Başkanlığının görevlerinden biri değildir?

- A) Arabuluculukla ilgili yayın yapmak
- B) Ülke genelinde arabuluculuk uygulamalarını izlemek, ilgili istatistikleri tutmak ve yayımlamak
- C) Arabulucular sicilini tutmak
- D) Arabulucular tarafından arabuluculuk faaliyeti sonunda düzenlenen son tutanakların kayıtlarını tutmak
- E) Arabulucuların ödeyecekleri giriş aidatını ve yıllık aidatları tespit etmek

B

89. Arabuluculara, arabuluculuk eğitim izni verilen kuruluşlarca teorik ve uygulamalı, toplam ... saatten az olmamak üzere ... yılda bir defa yenileme eğitimi verilir.

Yukarıda boş bırakılan yerlere sırasıyla aşağıdakilerden hangileri gelmelidir?

- A) 6 / 2
- B) 6 / 3
- C) 8 / 2
- D) 8 / 3
- E) 12 / 2

90. Arabuluculuk sürecinde toplantı gündeminin belirlenmesine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Hem ana konulara hem de yan konulara yer verilmelidir.
- B) Öncelikle taraflar arasında çözülmesi zor konular öne alınmalıdır.
- C) Acil konular öncelikle ele alınmalıdır.
- D) Konuların incelenme sırası açısından taraflarla iştirare edilmesi yararlıdır.
- E) Taraflarca ileri sürülmemiş hususların gerekmedikçe ortaya konulmamasına dikkat edilmelidir.

91. Dava şartı arabuluculukta arabuluculuk aşamasında tarafların anlaşamaması hâlinde, davacı anlaşmaya varılamadığına ilişkin son tutanağın aslını veya arabulucu tarafından onaylanmış bir örneğini mahkemeye sunmazsa, mahkemece davacıya bu eksikliğin giderilmesi için ne kadarlık kesin süre verilir?

- A) 1 hafta
- B) 2 hafta
- C) 15 gün
- D) 30 gün
- E) 5 gün

92.

- I. Öfkenin tırmanmasını engellemek ve duyguları sakinleştirmek
- II. Tarafları pozisyonlardan menfaatlere doğru hareketlendirmek
- III. Uyuşmazlığı çözülebilir sorunlar olarak tarif etmek
- IV. Düşüncenin geçmişten geleceğe taşınmasını sağlamak
- V. Mümkünse ortak hedefler geliştirmek veya ödün takası yaptırmak

Yukarıda ortaya konulan temel amaçlar, arabulucunun sahip olması gereken hangi beceri ile ilgilidir?

- A) Aktif dinleme
- B) Sözsüz iletişim
- C) Özetleme
- D) Yeniden çerçeveleme
- E) Soru sorma

93. Arabuluculuk faaliyetinde avukat ile temsile ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Avukatın arabuluculuk teklifinde bulunabilmesi için vekâletnamesinde özel yetkisinin bulunması gerekir.
- B) Avukat tarafından yapılan arabuluculuk teklifinin reddedilmesi üzerine, aynı avukat aracılığıyla dava açılabilir.
- C) Avukat, özen yükümlülüğünün gereği olarak, arabuluculuk sürecinin olumlu ve olumsuz yönleri hakkında müvekkilini aydınlatmalıdır.
- D) Avukat, arabuluculuğun somut uyuşmazlık açısından faydalı olacağı kanaatinde ise bu konuda müvekkilini arabuluculuk sürecine katılması yönünde teşvik edebilir.
- E) Arabulucu, bu sıfatla görev yaptığı uyuşmazlık ile ilgili olarak açılan davada, daha sonra avukat olarak görev üstlenebilir.

B

94. Arabulucunun, taraflardan çözüm seçeneklerini sıralamalarını, her bir seçeneğin nasıl uygulanabilir olduğunu ortaya koymalarını ve alternatifler üzerinden sorunu çözmeye çalışmalarını teşvik ettiği arabuluculuk aşaması hangisidir?

- A) Hazırlık
- B) Başlangıç
- C) İnceleme
- D) Sonuç
- E) Müzakere

95. Arabuluculuk hizmetlerinin denetimine ilişkin olarak aşağıdakilerden hangisi yanlıştır?

- A) Arabulucular, arabuluculuk büroları ve arabuluculuk eğitim izni verilen kuruluşlar, denetim kapsamındadır.
- B) Arabuluculuk Daire Başkanlığı, arabuluculuk için aranan koşulları taşımadığı hâlde sicile kaydedilen veya daha sonra bu koşulları kaybeden arabulucunun kaydını siler.
- C) Denetim, Türkiye Arabulucular Etik Kurallarına uygun davranılıp davranılmadığını da kapsar.
- D) Arabuluculuk Daire Başkanlığı, ilgili mevzuatta öngörülen yükümlülükleri yerine getirmediğini tespit ettiği arabulucunun sicilden silinmesine karar verir.
- E) Denetim sonucu, konusu suç teşkil eden uygulamalar tespit edildiğinde ilgili mevzuat uyarınca işlem yapılır ve gerekirse adli mercilere bildirimde bulunulur.

96. Aşağıdakilerden hangisi tarafların, arabuluculuk sürecinde çatışmanın “gelişmek, öğrenmek ve olgunlaşmak” hedefine uygun davranışlarından biri değildir?

- A) Sorunun çözümünde işbirliği yapma
- B) Karşı tarafın düşüncelerini anlamaya çalışma
- C) Kendi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çözüm yolları üretme
- D) Kendi davranışlarının sorumluluğunu üstlenme
- E) Karşı tarafın duygularını anlamaya çalışma

97. Arabuluculuk müzakerelerinde idareyi temsil edecek komisyon hakkında aşağıdakilerden hangisi doğrudur?

- A) İdareyi, üst yönetici tarafından belirlenen üç üye ile hukuk birimi amiri veya onun belirleyeceği bir avukat ya da hukuk müşavirinden oluşan komisyon temsil eder.
- B) Komisyon üyeleri, arabuluculuk sürecinde karar alma konusunda tam yetkilidir.
- C) Komisyon kararları oy çokluğuyla da alınabilir.
- D) Komisyonda üç yıl süreyle görev yapmak üzere asıl ve yedek üyeler belirlenir.
- E) Komisyon sadece idarenin merkez teşkilatında kurulabilir.

B

98.

- I. Uyuşmazlığın yargısal yolla çözümü uyuşmazlığın değerine göre çok masraflı olacaksa
- II. Uyuşmazlık konusunun yargısal yolla çözümü fazla karmaşıksa
- III. Uyuşmazlığın yargısal yolla çözümü hâlinde kararın icrası zor olacak veya mümkün olmayacaksa
- IV. Tarafların uyuşmazlığın dostane çözümünde karşılıklı çıkarları varsa
- V. Taraflar, uyuşmazlık konusunda gizliliğin korunmasını istiyorlarsa

Arabuluculuğa başvurulması tavsiye edilen hâller hakkında yukarıdakilerden hangisi veya hangileri doğrudur?

- A) Yalnız II
- B) Yalnız V
- C) IV ve V
- D) I, II ve III
- E) I, II, III, IV ve V

99. **Klasik arabuluculuk sürecinin aşamaları aşağıdakilerden hangisinde doğru sıralanmıştır?**

- A) Başlangıç - Müzakere - Hazırlık - İnceleme - Sonuç
- B) Hazırlık - Başlangıç - İnceleme - Müzakere - Sonuç
- C) Başlangıç - Hazırlık - Müzakere - İnceleme - Sonuç
- D) Hazırlık - Müzakere - Başlangıç - İnceleme - Sonuç
- E) Müzakere - Hazırlık - Başlangıç - İnceleme - Sonuç

100. Tarafların dürüst bir biçimde menfaatlerini ifade edebilmelerine; arabulucunun, tarafların gerçek durumları ve menfaatleri hakkında bilgi sahibi olabilmesine ve bütün çözüm olasılıklarının değerlendirilebilmesine olanak tanınır.

Aşağıdaki ilkelerden hangisi yukarıda ifade edilen durumun yasal güvencesini oluşturur?

- A) Eşitlik
- B) Gönüllülük
- C) Arabulucunun tarafsızlığı
- D) Esneklik
- E) Gizlilik

TEST BİTTİ.

CEVAPLARINIZI KONTROL EDİNİZ

ARABULUCULUK SINAVI
2019 KASIM DÖNEMİ
B KİTAPÇIĞI CEVAP ANAHTARI

1. C	28. D	55. D	82. E
2. D	29. C	56. C	83. C
3. D	30. B	57. E	84. C (İPTAL)
4. A	31. C	58. E	85. E
5. E	32. D	59. B	86. B
6. A	33. E	60. A	87. D
7. D	34. D	61. C	88. E
8. D	35. E	62. D	89. D
9. B (İPTAL)	36. E	63. E	90. B
10. C	37. A	64. E	91. A
11. C	38. C	65. E	92. D
12. E	39. E	66. B	93. E
13. E	40. C	67. C	94. E
14. A	41. C	68. E	95. D
15. B	42. C	69. C	96. C
16. D	43. C	70. B	97. B
17. B (İPTAL)	44. C	71. D	98. E
18. A	45. D	72. C	99. B
19. E	46. C	73. A	100. E
20. C	47. E	74. E	
21. D	48. A	75. C	
22. D	49. B	76. E	
23. D	50. E	77. A	
24. D	51. C	78. A	
25. B	52. D	79. E	
26. D	53. A	80. E	
27. E	54. A	81. A	